



Garancia a podpora IPTV/OTT služby METROTV

Dátum: 10.1.2024



Garantovaná služba / zariadenia

Služba IPTV / OTT platformy 4NET.TV je garantovaná len na set-top boxoch ARRIS (STB ARRIS) a to na nižšie uvedených modeloch.

Odôvodnenie (hlavne):

- Známa HW špecifikácia konkrétnych modelov
- Priama podpora výrobcu vrátane poskytnutia SDK pre vývoj aplikácie
- Podpora logovania koncových zariadení
- Kontrolovaný upgrade operačného systému STB
- Kontrolovaný upgrade aplikácie platformy

V zozname je uvedený referenčný model zariadenia pre prípadné reklamácie služby. Za referenčný model pre overenie správnej funkčnosti či prípad reklamácie je považovaný model Arris VIP1113, ktorý je v súčasnosti najviac nasadzovaným zariadením. Tento model podporuje všetky funkcie a grafické prvky v UI (užívateľskom rozhraní) aplikácie. Zoznam STB ARRIS, kde je služba garantovaná:

- Arris VIP1113
- Arris VIP4205
- Arris VIP4302
- Arris VIP5202
- Arris VIP5305



Podporovaná služba / zariadenia

Na ďalších zariadeniach ako sú ostatné modely STB, SmartTV, mobilné zariadenia a pod. je služba podporovaná, ale nie garantovaná. Hlavne z týchto dôvodov:

- Obmedzené možnosti SDK výrobcu a logovanie u ostatných modelov STB, než je ARRIS
- Neznáme a rôzne HW konfigurácie zariadenia
- Nekontrolovaný upgrade operačných systémov
- Nekontrolovaný upgrade aplikácie platformy
- Nemožnosť ovplyvniť užívateľské nastavenie systému daného zariadenia

Možné reálne situácie:

- Aplikácia prestane fungovať po update operačného systému koncového zariadenia (napr. TIZEN, WebOS apod.)
- Rozdielna implementácia tlačidiel diaľkového ovládača
- Rozdielne zobrazenie jazykových stôp, titulkových stôp a profilov kvality videa v závislosti od modelu alebo verzie operačného systému koncového zariadenia



Obmedzene podporovaná služba / zariadenie

Obmedzene je **podporovaná** služba na zariadeniach, kde se podpora môže líšiť v závislosti na konkrétnom modeli zariadenia vs. posledná možná verzia aplikácie METROTV, ktorú je možné nainštalovať. Jedná sa o:

SmartTV Samsung starší viac ako 5 rokov

- Nie je umožnená aktualizácia aplikácie
- Môže dochádzať ku chybám aplikácie, ktoré už nie je možné kvôli absencii aktualizácie vyriešiť

SmartTV LG s WebOS 3

- Obsahuje staršie verzie vývojárskeho prostredia než ostatné verzie webOS
- Môže dochádzať k nepredvídateľným chybám alebo spomaleniu v prípade starších modelov TV

Nepodporovaná služba / zariadenie

- SmartTV Samsung, kde nie je možné aplikácie aktualizovať a objavuje sa častý výskyt nefunkčnosti
- Ukončená podpora po update verzii aplikácie z dôvodu neudržateľnosti vývoja pre také zariadenia – SmartTV LG webOS 1 alebo webOS 2

Zariadenie	Podpora	Operačný systém / Prehliadač	Vlastnosti
Motorola VIP1003	Podporované	KreaTV	Doporučenie zníženia hodnoty "Kvalita grafiky" v BackOffice pre zlepšenie odozvy aplikácie. Obmedzená podpora HLS štandardu oddelených stôp – len pre audio alebo žiadna
Arris VIP1103	Garantované	KreaTV	Doporučenie zníženia hodnoty "Kvalita grafiky" v BackOffice pre zlepšenie odozvy
Arris VIP1113	Garantované	KreaTV	Doporučenie zníženia hodnoty "Kvalita grafiky" v BackOffice pre zlepšenie odozvy aplikácie. Obmedzená podpora HLS štandardu oddelených stôp – len pre audio alebo žiadna
Arris VIP4205	Garantované	KreaTV	
Arris VIP4302	Garantované	KreaTV	
Arris VIP5202	Garantované	KreaTV	
Arris VIP5305	Garantované	KreaTV	
Hybroad A350	Podporované	Linux	Nepodporovaný HLS štandard oddelených stôp
Hybroad Z121	Podporované	Linux	Nepodporovaný HLS štandard oddelených stôp
Infomir MAG322	Podporované	Linux	Obmedzená podpora HLS štandardu oddelených stôp – len audio
Infomir MAG420	Podporované	Linux	Obmedzená podpora HLS štandardu oddelených stôp – len audio
Albis SG8000	Podporované	Linux	Doporučenie zníženia hodnoty "Kvalita grafiky" v BackOffice pre zlepšenie odozvy aplikácie Nepodporovaný HLS štandard oddelených stôp
Albis SG8073	Podporované	Linux	Doporučenie zníženia hodnoty "Kvalita grafiky" v BackOffice pre zlepšenie odozvy aplikácie. Obmedzená podpora HLS štandardu oddelených stôp – len pre audio alebo žiadna
Albis SG8080	Podporované	Linux	Doporučenie zníženia hodnoty "Kvalita grafiky" v BackOffice pre zlepšenie odozvy aplikácie Nepodporovaný HLS štandard oddelených stôp
Albis SG8083	Podporované	Linux	Doporučenie zníženia hodnoty "Kvalita grafiky" v BackOffice pre zlepšenie odozvy aplikácie Nepodporovaný HLS štandard oddelených stôp
SmartTV Samsung	Podporované	Tizen 2015+	Možnosť update aplikácie v store Samsung len 5 rokov späť. Nepodporovaný HLS štandard oddelených stôp pre aplikácie na TV ročník 2018 a staršie
SmartTV LG SmartTV s	Podporované	webOS 3.0+	U webOS 3 je možný výskyt pomalšieho prepínania kanálov a odozvy aplikácie
Android TV	Podporované	Android 4.4W+	

SmartTV Hisense	Podporované	VIDAA OS U5+	
Apple TV Apple	Podporované	tvOS 13.0+	
mobile Android	Podporované	iOS 13.0+	
mobile Windows	Podporované	Android 5+	
aplikácie	Podporované	Windows 10+	Aplikace je hlavne pre použitie v Xbox
Web portál	Podporované	Chrome, Safari, Mozilla, Firefox, Edge a Opera	