

METRONET *Banská Bystrica*

Spoje, s. r. o., Horná Strieborná 288/8, 974 01 Banská Bystrica
Metronet, s.r.o., Horná Strieborná 288/8, 974 01 Banská Bystrica

METRONET, metropolitná optická sieť v Banskej Bystrici

TARIFA

Cenník pripojenia k sieti internet

Verzia 1.2

Dátum vydania: 22. 6. 2010

Dátum revízie: 31.5.2013

I. Cena za poskytovanie služby na jeden mesiac:

Užívateľský program	Popis služby	Rýchlosť v Mb/s Upload/download	Doplnkové služby	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok s DPH
METRONET DOMA	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet s dosiahnuteľnou rýchlosťou pripojenia až 40.960kb/s Bez časového obmedzenia Bez obmedzenia prenesených dát	40/40	1xemail	0,-€	10€
METRONET PROFI	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet s dosiahnuteľnou rýchlosťou pripojenia až 60.000kb/s. Pripojenie až 4 počítačov k pripojke prostredníctvom routra (typ SOHO záleží od ponuky). Bez časového obmedzenia Bez obmedzenia prenesených dát	60/60	4xemail bezpečnostný balík	0,- €	20€
METRONET Biznis	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet pre právnické osoby. Cenotvorba podľa požiadaviek klienta stavebnicovým systémom podľa "business case". Základná jednotka je cena za 1mb/s garantovaného pripojenia. Ku tejto sa pripočítajú ďalšie požiadavky na doplnkové služby, kvalitu služieb a dostupnosť spojenia.	1	Voliteľné Email bezpečnosť SLA	dohodou	Podľa obchodného modelu
METRONET WIRELESS	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet pre klientov mimo chrbticovej optickej siete METRONET, ale v tesnej blízkosti pokrytia. Pripojenie je obdobou služby DOMA, s prenosovou rýchlosťou 10.240kb/s. <i>Bez časového obmedzenia</i> <i>Bez obmedzenia prenesených dát</i> Montáž predchádza inštaláciou mikrovlnného zariadenia u klienta, táto je podmienená kladným súhlasným stanoviskom k umiestneniu zariadenia v objekte pripojenia	10/10	1xemail	Podľa nákladov na montáž	13€

II. Cena za administratívne úkony

Názov	Popis služby	Poplatok s DPH v €
Odpojenie, iné	Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora z iného dôvodu ako neplatenia)	3,98
Odpojenie neplatič	Odpojenie (zo strany operátora z dôvodu neplatenia), poštová upomienka	19,50
Obmedzenie, neplatič	Čiastočné obmedzenie poskytovaných služieb z dôvodu neplatenia, upomienkový servis, email a SMS upomienka	6,-
Znovupripojenie, iné	Znovupripojenie (po odpojení z iného dôvodu ako neplatenia účtov)	0,-
Znovupripojenie, meškание	Znovupripojenie po omeškaní platby	0,-
Znovupripojenie, Po vymáhaní	Znovupripojenie po vymáhaní pohľadávky	31,83 €
Zmena služby VN	Zmena služby pripojenia z vyššej, na nižšiu (napr. Profi na Doma)	19,-
Zmena služby NV	Zmena služby pripojenia z nižšej na vyššiu (napr. Doma na Profi)	0,-
Zriadenie DATASTORE	Zriadenie služby DATASTORE	0,-

Doplnkové služby METRONET

Názov	Popis služby	Obsiahnuté v službe prístupu na internet	Poplatok s DPH v €
Inštalácia bytovej prípojky	Inštalovaný poplatok pre pripojenie do optickej siete, privedenie kábla ku bytu	PROFI	19,-
Domáci káblový rozvod	Rozvod FTP kábla po byte, podľa požiadaviek klienta, cena je základná, môže sa pohybovať v závislosti od náročnosti požiadaviek	PROFI	20,-
Dočasné odpojenie	Poplatok za dočasné odpojenie na max. 2 celé mesiace v prípade schválenej žiadosti	-	3,32/mesiac
Poruchová služba	Štyri výjazdy mesačne, telefonická podpora v pracovných dňoch 8:00 -	PROFI	6,-/mesiac

	17:00		
Public IP	1x verejná statická IP adresa	PROFI	20,-/mesiac
Portmap	Sprístupnenie verejného portu TCP alebo UDP do PC zákazníka Port služby nad 1024 z verejnej strany	PROFI	1,-/mesiac
Profi web hosting	doména ZADARMO, 100 GB webhostingového priestoru, OS Linux, FTP prístup, PHP skripty, inštalácia podpora, automatický backup, graficke štatistiky, CRON	- 40GB	11,80/mesiac
Server hosting	Umiestnenie 1x server v priestore dátového centra METRONET v Banskej Bystrici, pripojenie SIX 100mbps, svet 50mbps	-	87,-/mesiac
Web CMS Open Source	Inštalácia, konfigurácia a grafické spracovanie Wordpress	-	100,-

Bezpečnostné služby METRONET

Názov	Popis služby	Obsiahnuté v službe prístupu na internet	Poplatok s DPH
Basic security	Základný bezpečnostný balíček, obsah popísaný nižšie *	PROFI	2,20€/mesiac
Full security	Kompletný bezpečnostný balíček, obsah popísaný nižšie **	-	15,-€/mesiac
eSoft Web filter	Zakazuje prístup ku neželaným web stránkam	Samostatne	2,5€/mesiac
Kaspersky Virus Blocker	Najlepšia antivírusová ochrana svojho druhu, kontrola dát prichádzajúcich k Vám alebo odchádzajúcich od Vás	Samostatne	1,-€/mesiac
Commtouch Spam Booster	Zastavíme nevyžiadajúcu poštu pred jej stiahnutím do Vášho počítača	Samostatne	1,-€/mesiac

Iné poplatky

Výjazd – vlastný	Výjazd technického pracovníka (odôvodnený***)	-	0,-€
Výjazd – diag	Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený****) s diagnostikou problému	PROFI	10,- €
Výjazd – oprava	Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác	PROFI 4x/mesiac	20,- €

Vysvetlivky

** Obsah Basic Security

- Web Filter – Zakazuje prístup ku neželaným web stránkam
- Virus Blocker – Predchádza vstupu vírusom do počítačov v sieti
- Spam Blocker – Zastavuje nevyžadujúcu poštu pred jej stiahnutím do počítačov
- Ad Blocker – Blokuje online reklamy, ktoré zaťažujú sieťový obsah
- Attack Blocker – Zastavuje tzv. "Denial of service - DOS" útoky hackerov
- Phish Blocker - Ochrana ľudí pred zloďmi identity - tzv. "phishing"
- Spyware Blocker - Ochrana ľudí pred web stránkami, ktoré sa snažia nainštalovať tzv. malware
- Firewall - Ukrýva a chráni Vašu sieť pred internetom
- Intrusion Prevention – Ochrana sieť pred "hackermi"
- Protocol Control - Blokuje protokoly pre online hranie, chatovanie, P2P zdieľanie súborov a iné
- Reports - Detailne ukazuje, kto čo práve robí a mobil na sieti

*** Obsah Full Security

- Obsahuje balík Basic Security +
- Live Support – Skutočný ľudia so skutočnými poznatkami ktorí vždy pomôžu, keď si neviete rady
- eSoft Web Filter - Blokuje viac ako 100 miliónov stránok v 57 kategóriách, plus novinky v reálnom čase
- Kaspersky Virus Blocker – Najlepšia antivírusová ochrana svojho druhu, pramo na Vašej linke do internetu
- Commtouch Spam Booster – Extra trieda ochrany proti hromadnému spamu
- Directory Connector – Použijete Váš Microsoft Directory server na zjednodušenie prístupových pravidiel a reportingu

- OpenVPN – Zabezpečuje bezpečné vzdialené pripojenie do vnútornej siete z internetu
- QoS – Umožňuje uprednostňovanie vyvolených aplikácií v internetovej prevádzke a tým ich zrýchľuje alebo zabezpečuje ich plynulú prevádzku
- Captive Portal – Vynucuje autentifikáciu a podmienky používania pre internetový prístup
- Školenie s prácou reportovania udalostí a nastavovania systému

„Odôvodnený výjazd technického pracovníka“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do ~~sta~~ pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení poskytovateľa služby p bez zavinenia zákazníka.

„Neodôvodnený výjazd technického pracovníka“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do ~~sta~~ pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadením ktoré patria poskytovateľovi alebo nebol ~~vytv~~ a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré patria poskytovateľovi služby, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria poskytovateľovi služby.