

# VŠEOBECNÉ PODMIENKY poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internetu obchodnej spoločnosti Spojie, s.r.o.

## **PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA**

### **Článok 1**

#### **Účel, predmet, rozsah a úprava záväzkov zmluvných strán všeobecných podmienkami**

- 1.1. Spoločnosť Spojie je podnik, ktorý v rozsahu licencií, individuálnych povolení a všeobecných povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Slovenskej republiky (ďalej len Regulačný úrad) je oprávnený poskytovať verejnú elektronickú komunikačnú službu pripojenia do siete internet.
- 1.2. Spoločnosť Spojie vydáva v zmysle § 44 a nasl. zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby – pripojenia do siete internet.
- 1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi spoločnosťou Spojie a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzky vzťah vzniknutý pri poskytovaní vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby medzi spoločnosťou Spojie ako podnikom poskytujúcim elektronickú komunikačnú službu a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli so spoločnosťou Spojie zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorá upravuje poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby.
- 1.4. Právne vzťahy medzi spoločnosťou Spojie a jej zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o poskytovaní verejných služieb, ktoré nie sú v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o poskytovaní verejných služieb bližšie upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

### **Článok 2**

#### **Definície pojmov**

- 2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzky vzťah medzi spoločnosťou Spojie a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:
  - 2.1.1. obchodná spoločnosť Spojie, s.r.o., so sídlom Robotnícka 3905/6, 974 01 Banská Bystrica, IČO 45607028 IČ DPH SK2023055254, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, v odd. Sro, v č.íslo 18459/S sa ďalej označuje aj ako "spoločnosť Spojie" alebo aj ako "Podnik",
  - 2.1.2. fyzická alebo právnická osoba a taktiež osoba so zdravotným postihnutím, ktorá používa alebo má záujem používať vybranú službu pripojenia do internetu poskytovanú spoločnosťou Spojie a s ktorou spoločnosť Spojie uzavreje platnú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, sa ďalej označuje aj ako "Učastník",
  - 2.1.3. osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť alebo službu v oblasti elektronických komunikácií, inak ako spoločnosť Spojie, sa označuje aj ako "Iný podnik",
  - 2.1.4. tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavaných spoločnosťou Spojie označujú aj ako "Podmienky",
  - 2.1.5. objednávka vybranej elektronickej komunikačnej služby, v ktorej Účastník uvedie identifikačné údaje Účastníka, definuje základné parametre ním požadovanej elektronickej komunikačnej služby, a to najmä názov elektronickej komunikačnej služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Účastníkom spoločnosťou Spojie, dobu trvania používania vybranej elektronickej komunikačnej služby a identifikačné údaje Účastníka sa ďalej označuje aj ako "Objedávka". Objedávka nie je súčasťou Zmluvy, pokiaľ nie je vyhotovená písomne a podpísaná oboma zmluvnými stranami,
  - 2.1.6. zmluva o poskytovaní verejných služieb uzavretá v zmysle § 44 a nasl. Zákona medzi spoločnosťou Spojie na strane poskytovateľa elektronických komunikačných služieb a Účastníkom na strane užívateľa poskytovaných verejných elektronických komunikačných služieb, vrátane všetkých zmluvných dojednaní oznámených rovnakým číslom ako zmluva o poskytovaní verejných služieb, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o poskytovaní verejných služieb, sa ďalej označuje aj ako "Zmluva"; súčasťou zmluvy môžu byť aj Špecifikácie jednotlivých poskytovaných služieb, pričom Zmluva a Špecifikácia sa označujú aj spoločne ako "Zmluva";
  - 2.1.7. "Špecifikácia" je časť Zmluvy, obsahujúca podmienky poskytovania jednotlivých služieb poskytovaných na základe Zmluvy, napr. technické parametre, cenové a iné zmluvné dojednania vrátane dohov, na ktorú sa Zmluva v rozsahu Špecifikácie vzťahuje.
  - 2.1.8. písomný dokument na základe ktorého Účastník potvrdí sprístupenie a začatie poskytovania Služby, a podpísať ktorého začína plniť prvý deň príslušného fakturačného obdobia sa ďalej označuje aj ako "Preberací protokol"; pri Službach, ktorých zriadenie sa vykonáva aktiváciou nevyžadujúcou inštaláciu Koncového/Technického zariadenia SPOJIE v Mieste inštalácie, alebo Účastník vykonáva pripojenie koncového zariadenia samoінсталáciou, Preberací protokol nemusí byť vyhotovený; v takom prípade Podnik oznamuje Účastníkom sprístupenie Služby oznámením o aktivácii Služby, ktoré Účastník nepotvrzuje a za deň začiatku poskytovania Služby a prvý deň prvého fakturačného obdobia sa považuje deň, v ktorom bola vykonaná aktivácia Služby; Preberací protokol môže obsahovať aj oznámenie kontaktných údajov služieb zákazníckej podpory, ak nie je vykonané v inom zmluvnom dokumente alebo osobitným oznámením,
  - 2.1.9. každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy, týkajúca sa akékoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorej/ktorých dochádza k zmene obsahu Zmluvy sa ďalej označuje aj ako "Dodatok",
  - 2.1.10. denník elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb poskytovaných spoločnosťou Spojie vydaný spoločnosťou Spojie, sa ďalej označuje aj ako "Tarifár"; Tarifár obsahuje aj vymedzenie jednotlivých služieb a podrobnejšie podmienky ich poskytovania,
  - 2.1.11. Podmienky, Objedávka, Tarifa, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné Dodatky, ktoré sú označené týmto číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplývajú, z tvoria jeden zmluvný celok, ktorým sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej označujú aj ako "Zmluvné dokumenty",
  - 2.1.12. sústava všetkých funkcií a prístupných technických zariadení prevádzkovaných a poskytovaných spoločnosťou Spojie pri poskytovaní vybranej elektronickej komunikačnej služby sa ďalej označuje súhrnne aj ako "Sieť Spojie",
  - 2.1.13. technické zariadenie používané Účastníkom, pripojené priamo alebo nepriamo ku koncovému bodu Sieť Spojie určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája prostredníctvom spoločnosti Spojie pripája na Sieť Spojie a používa Službu, sa ďalej označuje aj ako "Koncové zariadenie Účastníka"; Koncové zariadenie Účastníka musí byť v zhode s technickými požiadavkami ustanovenými osobitnými právnymi predpismi,
  - 2.1.14. technické zariadenie spoločnosti Spojie pripojené ku koncovému bodu Sieť Spojie určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája na Sieť Spojie a používa Službu, sa ďalej označuje aj ako "Koncové zariadenie Spojie",
  - 2.1.15. technické zariadenie spoločnosti Spojie, ktoré je využívané pri plnení záväzkov spoločnosti Spojie stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Účastníka/Spojie, sa ďalej označuje aj ako "Technické zariadenie Spojie"; Technické zariadenie Spojie je súčasťou Sieť Spojie,
  - 2.1.16. miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Účastníka alebo Koncové zariadenie Spojie sa ďalej označuje aj ako "Miesto inštalácie",
  - 2.1.17. poskytovanie konkrétnej Služby (konkrétnej vybranej elektronickej komunikačnej služby) obsahom ktorej je v prípade Služby pripojenia do internetu umožnené prenos dát medzi koncovými zariadeniami Účastníka/Spojie a inými koncovými zariadeniami v medzinárodnej verejnej informačnej dátovej elektronickej komunikačnej sieti "internet za podmienok definovaných v Zmluve alebo Tarife sa ďalej označuje aj ako "Služba"; na základe Zmluvy môže byť Účastníkom poskytovaných aj viac Služieb,
  - 2.1.18. pripojenie Koncového zariadenia Účastníka alebo zapožičaného Koncového zariadenia Spojie do Sieť Spojie, prostredníctvom ktorého môže Účastník bez akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať Službu pripojenia do siete internet v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou, sa ďalej označuje aj ako "Pripojenie do Sieť internet",
  - 2.1.19. stav, kedy Účastník nemôže vôbec využívať Službu, zavinený chybou Sieť Spojie, sa ďalej označuje aj ako "Porucha"; záväda na Koncovom zariadení Účastníka resp. prerušenie elektrického napájania Koncového zariadenia Účastníka

- 2.1.20. časové obdobie určené v Zmluve, plynúce počas poskytovania Služby, za ktorú sa opakovane platí odplata za poskytovanie Služby, sa ďalej označuje aj ako "Obdobie", pričom mesačným Obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca,
- 2.1.21. všetky zložky odplaty uhrádzané Účastníkom spoločnosti Spojie za plnenie jej záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a platnej Tarify, sa ďalej spoločne označujú aj ako "Odplata za poskytovanie Služby",
- 2.1.22. vstupný jednorazový poplatok za zriadenie Služby, ktorý je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti Spojie v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve, sa ďalej označuje aj ako "Aktivačný poplatok",
- 2.1.23. daňový doklad vystavený spoločnosťou Spojie Účastníkom v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zapltenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časť alebo akékoľvek peňažného záväzku Účastníka voči spoločnosti Spojie sa ďalej označuje aj ako "Faktúra",
- 2.1.24. zákon číslo 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov sa ďalej označuje aj ako "Zákon",
- 2.1.25. "Dôverné informácie" znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvná strana dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou a ktoré sú označené ako dôverné, alebo ktoré na základe iných okolností môžu považovať za obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany,
- 2.1.26. medzinárodná verejná informačná dátová elektronická komunikačná sieť "internet" sa ďalej označuje aj ako "Sieť internet"; 2.1.27. „Prevádzkové údaje“ sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracávajú na účely prenosu spravy v sieti alebo na účely fakturácie; Prevádzkovými údajmi nie sú agregované (súhrnné) údaje týkajúce sa prevádzky užívateľa, ak nie sú priradené ku konkrétnemu prenosu (napr. celkový počet prenesených jednotiek za určité obdobie); 2.1.28. „Lokalizačné údaje“ sú údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom Služby, ktoré označujú geografickú polohu Koncového zariadenia užívateľa Služby,
- 2.1.29. "Službu METRONET" sa rozumie služba širokopásmového prenosu dát prostredníctvom Sieť Internet založená na technológii FTTP a/alebo RLAN 802.11a, umožňujúcu rovnakú prenosovú rýchlosť a dĺžku signálu v smere od Podniku k Účastníkom ako aj v smere od Účastníka k Podniku. Služba pozostáva z jednotlivých zložiek, ktorých predmet, obsah, úroveň a názov je vymedzený v platnej Tarife podľa typu zvoleného programu Služby.

- 2.1.30. "Cieľová časová dostupnosť" je reálna možnosť prístupu Účastníka na Sieť internet v časovom úseku.

- 2.1.31. Pojmy „Kapacita“ alebo „Rýchlosť“ uvedené v Zmluvných dokumentoch a iných informáciách spoločnosti Spojie vo vzťahu k Službe pripojenia do internetu označujú prenosovú kapacitu Prístupovej linky spájajúcej Koncové zariadenie Účastníka/SPOJIE s prvým technickým zariadením v Sieť Spojie (ďalej aj ako "Prístupovej linky"), ktorá je zároveň horným ohraničením maximálnej prenosovej rýchlosti pripojenia do siete internet. Vzhľadom na to, že dostupnosť a rýchlosť prístupu na rôzne zariadenia a služby v sieti internet je premenlivá, nižšia prenosová rýchlosť spojenia na zariadenia a služby v sieti internet alebo ich nedostupnosť nie je dôvodom na reklamáciu Služby, okrem prípadu, keď nastane Porucha Prístupovej linky.

## **DRUHÁ ČASŤ**

### **PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA**

#### **Článok 3**

#### **Predmet Zmluvy**

- 3.1. Na základe Zmluvy;
  - 3.1.1. spoločnosť Spojie sa zaväzuje Účastníkom zriadiť potrebné pripojenie k sieti Spojie alebo poskytnúť príslušnú Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené týmito Podmienkami a Zmluvou,
  - 3.1.2. Účastník sa zaväzuje platiť spoločnosti Spojie za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške stanovenej Zmluvou/ Tarifou, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou/ Podmienkami/Tarifou a plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach/Zmluve alebo ako to Zmluva vyplýva/je,
  - 3.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne záväzok spoločnosti Spojie poskytnúť Účastníkom Službu prostredníctvom Sieť Spojie alebo v súčasnosti s inými podnikmi.
  - 3.3. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje spoločnosť Spojie Účastníkom žiadne koncové zariadenia potrebné na riadne použitie Služby, a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka alebo iné servisné služby okrem záväzku bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka a mimo Koncového zariadenia Účastníka. Na požiadanie poskytne Podnik Účastníkom informácie o možnosti a podmienkach vykonania požadovaného úkonu nad rámec Zmluvy Podnikom na základe osobitnej objednávky Účastníka alebo zoznam odporúčaných zmluvných partnerov, z ktorých ktorýkoľvek sa nad rámec Zmluvy a na základe osobitnej objednávky Účastníka môže zaviazť vykonať vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť pripojenie Koncových zariadení Účastníka do Sieť Spojie a/alebo zabezpečiť ich funkčnosť a prevádzkyschopnosť.
  - 3.4. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností zmluvných strán stanovených v bodoch 3.1.1. a 3.1.2. Podmienok sú uvedené v Podmienkach alebo vyplývajú zo Zmluvy.
  - 3.5. Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Účastníkom.

#### **Článok 4**

#### **Osobitné ustanovenia pre Službu METRONET**

- 4.1. Zriadením pripojenia pre Službu METRONET sa pre účely Zmluvy rozumie spravidla len vykonanie konfigurácie Sieť SPOJIE na poskytovanie Služby Účastníkom alebo aj obstaranie jej vykonania. Zriadením Pripojenia sa Služba začína spracovávať; Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že viazanosť (doba urýchlia), pokiaľ bola dohodnutá, začína plniť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo pripojenie Účastníkom zriadené. V prípade opakovanej viazanosti platí, že viazanosť (doba urýchlia) začína plniť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol do sieť Podniku najneskôr do 25. kalendárneho dňa mesiaca doručený Účastníkom riadne podpísaný dodatok k Zmluve, na základe ktorého sa dochodla nová viazanosť (doba urýchlia); v prípade, ak bol dodatok k Zmluve doručený do sídla Podniku až po uplynutí 25. kalendárneho dňa v mesiaci, platí, že viazanosť (doba urýchlia) začína plniť prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol dodatok k Zmluve doručený do sídla Podniku.
- 4.2. Podnik pri poskytovaní Služby METRONET nezadáva konkrétne fyzické pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia Účastníka do Sieť internet a nezabezpečuje jeho funkčnosť a prevádzkyschopnosť, pokiaľ to v zmluve nie je dohodnuté inak.
- 4.3. Zriadením Služby METRONET samoінсталáciou sa rozumie:
  - 4.3.1. montáž mikrovlnného zariadenia, jej pripojenie na existujúce elektrické vedenie samotným Účastníkom podľa manuálu, ktorý je súčasťou balíka, a overenie funkčnosti Služby METRONET,
  - 4.3.2. konfigurácia Služby METRONET na telekomunikačných zariadeniach Podniku,
  - 4.4. v prípade využitia možnosti zriadenia Služby METRONET samoінсталáciou je Účastník povinný:
    - 4.4.1. prevziať zariadenie bez zbytočného odkladu;
    - 4.4.2. samoінсталovať Službu METRONET vykonať bez zbytočného odkladu od prevzatia samoінсталátorského balíka a v prípade komplikácií pri samoінсталácii služby kontaktovať Podnik,
    - 4.4.3. overiť funkčnosť Služby METRONET bežným prehladaním internetu;
  - 4.5. Účastník berie na vedomie, že niektoré z poskytovaných služieb METRONET sú krízového riadenia a pre ostatných účastníkov zaradených do systému prednostného udalosti a prevádzku tiesňových spojien na posilňuhom území pri mimoriadnych udalostiach a krízových situáciách. Ďalej z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, záväznych organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Sieť Spojie alebo práv potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieť Spojie. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozornený v súlade s bodom 8.1.6. Podmienok.
  - 7.2. Spoločnosť Spojie je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade:
    - 7.2.1. zneužívania Služby alebo ak Účastník umožňuje jej zneužívanie, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto

- osob odporúča Podnik Účastníkom inštaláciu a používanie špecializovaných programov na prevenciu a odstránenie počítačových vírusov a spamu. Účastník berie na vedomie, že s ohľadom na ustanovenie § 55 Zákona Podnik nie je oprávnený zisťovať a/alebo preukazovať pôvod presnených dát.
- 4.7. V prípade, ak je Služba poskytovaná s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP), nemôže byť z technických dôvodov garantované dodržanie kapacitných parametrov Služby. Z uvedených dôvodov zaručuje Podnik Účastníkom v prípade Služby poskytovanej s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP) Cieľovú časovú dostupnosť Služby, nie však kapacitnú dostupnosť Služby. Nižšia prenosová rýchlosť spojenia na zariadenia a služby v sieti internet alebo ich nedostupnosť v dôsledku agregácie alebo FUP nie je dôvodom na reklamáciu Služby.
- 4.8. Služba METRONET neobsahuje funkciu Firewall, ktorá slúži na zvýšenie ochrany zariadení Účastníka pred nežiaducou prevádzkou zo siete internet.
- 4.9. Podnik nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Podniku a prostredníctvom ktorých je Služba METRONET poskytovaná na základe súhlasu vlastníka podľa príslušných ustanovení týchto Podmienok.
- 4.10. Podnik nezodpovedá za vznik porúch Služby METRONET, ktoré vznikli následkom neodborného alebo neoprávneného zaobchádzania Účastníka alebo tretích osôb so zariadeniami Podniku užívanými Účastníkom.
- 4.11. V prípade, že bola Zmluva, ktorej predmetom je poskytovanie Služby METRONET uzavretá na dobu určitú, resp. s dobou viazanosti a počas tejto doby viazanosti dôjde k zániku Zmluvy, je Účastník povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife.
- 4.12. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípadoch poskytovania METRONET služieb, pri ktorých je v zmysle Tarify celková výška Odplaty za poskytovanie Služby priamo závislá od objemu Účastníkom prenášaných dát v príslušnom kalendárnom mesiaci je Účastník povinný platiť Podniku okrem pravidelnej mesačnej Odplaty za poskytovanie Služby aj sumu pripadajúcu na celkový objem dát v danom kalendárnom mesiaci, resp. sumu pripadajúcu na celkový objem dát prenesených Účastníkom v danom kalendárnom mesiaci presahujúci objem dát deklarovaný v základnej výške, resp. presahujúci objem predplatených minút v závislosti od zvoleného programu Služieb. Nárok na zapltenie tejto časti Odplaty za poskytovanie Služby a na ňu pripadajúcej DPH vzniká Podniku vždy v prvý deň kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po tom kalendárnom mesiaci, za ktoré sa táto látba Odplaty za poskytovanie Služby platí.
- 4.13. Účastník je povinný uhradiť Odplatu za všetky prenesené dáta, bez ohľadu na pôvod dát, ako aj bez ohľadu na to, či pôky na prenos predmetných dát udelil Účastník, tretia osoba alebo automatický systém.
- 4.14. Ak je to vyznačené v časti "Akcia" Zmluvy, Podnik sa zaväzuje fakturovať Účastníkom zľavu zo sumy Odplaty za poskytovanie Služby podľa platnej tarify v súlade s podmienkami príslušnej Akcie platnej v čase podpisu Zmluvy.

### **Článok 5**

#### **Rozsah a miesto poskytovanej Služby**

- 5.1. Spoločnosť Spojie je oprávnená Účastníkom poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.2. Spoločnosť Spojie poskytuje Účastníkom Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Účastníka stanovených v Podmienkach a v Zmluve v súlade s podmienkami stanovenými v Podmienkach a Zmluve.
- 5.3. Spoločnosť Spojie je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.
- 5.4. Ak nebúď dáto podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie spoločnosť Spojie Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom.
- 5.5. Spoločnosť Spojie poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností.

### **Článok 6**

#### **Podmienky na poskytovanie Služby**

- 6.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:
  - 6.1.1. doručiť spoločnosti Spojie Objedávku,
  - 6.1.2. predložiť na požiadanie spoločnosti Spojie všetky ňou vyžadované dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby alebo jeho splnomocneného zástupcu a dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s užívaním Služby, Podnik je v zmysle Zákona oprávnený vytvoriť kópiu preukazu totožnosti alebo odôvodniť údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka.
  - 6.2. V prípade, že z Podmienok alebo Zákona nevyplýva iné, spoločnosť Spojie je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
    - 6.2.1. spoločnosť Spojie nedostala v zmysle bodu 6.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby Objedávku, obsahujúcu údaje potrebné pre uzavretie Zmluvy,
    - 6.2.2. spoločnosť Spojie nedostala v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty,
    - 6.2.3. spoločnosť Spojie nedostala v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s užívaním poskytovanej Služby,
    - 6.2.4. poskytovanie Služby podľa Objedávky je zo strany spoločnosti Spojie v požadovanom mieste, požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočiteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprímerne vysokých nákladov,
    - 6.2.5. spoločnosť Spojie nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záručiu, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dňom zmluvnosti spoločnosti Spojie alebo iného podniku alebo spoločnosť Spojie alebo Iný podnik už predtým odstúpiť od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedať a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovenej Zmluvou,
    - 6.2.6. záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy a Zmluvných dokumentov,
  - 6.2.7. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky,
- 6.3. Spoločnosť Spojie je povinná začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
  - 6.3.1. Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá
  - 6.3.2. Účastník riadne a včas zaplatí spoločnosti Spojie všetky zo Zmluvy a Objedávky vyplývajúce finančné záväzky, vrátane Aktivačného poplatku,
  - 6.3.3. Účastník súhlasí od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,
  - 6.3.4. Účastník pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
  - 6.3.5. neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by spoločnosť Spojie nemohli začať poskytovanie Služby.
- 6.4. Spoločnosť Spojie vynaloží úsilie zriadiť prvú pripojenie k sieti v lehote uvedenej v Zmluve, spoločnosť Spojie je však oprávnená túto lehotu zmeniť, ak nie je zriadenie v tejto lehote možné, predovšetkým z dôvodov nesplnenia, resp. oneskoreného splnenia povinností Účastníka podľa bodov 6.3 a 9.1 Podmienok, ako aj z ďalších technických, organizačných alebo externých dôvodov, ktoré nemuseli byť známe v čase podpisu Zmluvy. Akákoľvek zodpovednosť spoločnosti Spojie v prípade nezriadenia Služby v uvedenej pravidelnej lehote je z uvedených dôvodov vylúčená.

### **Článok 7**

#### **Podmienky obmedzenia poskytovania Služby**

- 7.1. Spoločnosť Spojie je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodov poskytovania služieb pre orgány krízového riadenia a pre ostatných účastníkov zaradených do systému prednostného udalosti a prevádzku tiesňových spojien na posilňuhom území pri mimoriadnych udalostiach a krízových situáciách. Ďalej z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, záväznych organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Sieť Spojie alebo práv potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieť Spojie. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozornený v súlade s bodom 8.1.6. Podmienok.
- 7.2. Spoločnosť Spojie je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade:
  - 7.2.1. zneužívania Služby alebo ak Účastník umožňuje jej zneužívanie, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto

zneužívania. Zneužívaním Služby je napríklad najmä : (i) vykonávanie akékoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to prostredníctvom poskytovanej Služby; (ii) šírenie a umožnenie šírenia nezákonnej alebo najmä nevhodnej komunikácie; (iii) šírenie a umožnenie šírenia počítačových vírusov; (iv) šírenie a umožnenie šírenia nevyžiadanej a obťažujúcej správy; (v) porušovanie a umožnenie porušovania autorských alebo vlastných práv; (vi) narušenie bezpečnosti siete a systémov; (vii) neoprávnený prístup alebo pokus o získanie neoprávneného prístupu k údajom v sieťach a systémoch; (viii) pretváranie siete a systémov; (ix) keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom spoločnosti Spojie alebo iného Podniku; (x) aktivity uvedené v bode 17.8. Podmienok;

7.2.2. nezaplatiť v lehote splatnosti, ani po upozornení a určení dodatočnej strnásťdňovej lehoty na zapltenie Odplaty za poskytovanie Služby alebo jej časť, a to až do úplného zapltenia Odplaty za poskytovanie Služby vrátane príslušenstva alebo zániku Zmluvy;

7.2.3. podstatne porušiť iné ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia z tohto dôvodu upozornený zo strany spoločnosti Spojie.

7.3 V prípade, že spoločnosť Spojie preruší, resp. obmedzí v zmysle bodov 7.1., 7.2., Podmienok poskytovania Služby, Účastníkovi nezákladá toto konanie spoločnosti Spojie povinnosť zapltenia akékoľvek finančnej alebo inej náhrady Účastníkovi. 7.4 V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určenej v bode 7.2. Podmienok je spoločnosť Spojie oprávnená požadovať od Účastníka uhradu nákladov z tým spojených podľa Tarify Platnej v čase opätovného aktivovania Služby pre Účastníka bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

7.5 Podnik nenesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správy prostredníctvom elektronickej pošty, ak bola spôsobená tretou osobou, prípadne zaradením IP adresy odosielateľa správy do zoznamu potenciálnych nebezpečných odosielateľov („black list“) alebo technickými obmedzeniami Siete internet, najmä kapacitnými obmedzeniami nastavenými v SMTP protokole.

7.6 Spoločnosť Spojie nevykonáva pri poskytovaní služieb pripojenia do internetu (okrem Službiere METRONET na vyžiadanie), postupy merania alebo riadenia prevádzky zamerané na zamedzenie pretvárania siete, ktoré by ovplyvňovali kvalitu alebo rozsah poskytovaných služieb; V prípade Služby METRONET sú vykonávané postupy (FUP, agregácia) popísané v bodoch 4.5 a 4.7 Podmienok a aktuálne hodnoty FUP sú uvedené v detailnom opise na internetovej stránke príslušnej služby na www.Spojie.sk.

## TRETIA ČASŤ PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI SPOJIE A ÚČASTNÍKA Článok 8 Práva a povinnosti spoločnosti Spojie

8.1. Spoločnosť Spojie sa zaväzuje najmä:  
8.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,

8.1.2. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Účastníkovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby

8.1.3. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 6.3. Podmienok,

8.1.4. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu za poskytovanie Služby dohodnutú Zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a v Zákone,

8.1.5. poskytovať Účastníkovi na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú telefonickú podporu spojenú s riadnym využívaním Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory pri využívaní Služby,

8.1.6. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Účastníka o obmedzeniach, prerušeníach a výpadkoch poskytovania Služby s výnimkou stavu krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tejto záväzku zo strany spoločnosti Spojie nemožné. Spoločnosť Spojie nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tejto záväzku zo strany spoločnosti Spojie nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre zabezpečenie prevádzky, údržby, opravy a modernizácie Siete Spojie, ak sú tieto práce vykonávané v dobe medzi 01:00 hod. až 05:00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút,

8.1.7. udržiavať Sieť Spojie v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,

8.1.8. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa uzakovateľnej kvality určených v rámci Regulatívneho rámca,

8.1.9. bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka a mimo Koncového zariadenia Účastníka, a to v čo najkratšom možnom čase od oznámenia Účastníkom, resp. od zistenia vznikli Poruchy.

8.1.10. poskytovať Účastníkovi základnú úroveň rozpisných faktúr, poskytovanie informácií o kontrole aktuálneho stavu zapltených a nezapltených faktúr je poskytovaný zhrma prostredníctvom zákazníckeho portálu (aktuálna adresa pre web prístup je uvedená na účastníckej zmluve) alebo telefonicky.

8.1.11. zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených Zákomom,

8.1.12. akékoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať spoločnosť Spojie Účastníkovi len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.

8.2. Spoločnosť Spojie má právo najmä

8.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných spoločnosťou Spojie v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok,

8.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákomom a Podmienkami pre zavorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcom o poskytovanie Služby,

8.2.3. na zapltenie Odplaty za poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

8.2.4. na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieti Spojie, na Koncovom zariadení Spojie alebo na Technickom zariadení Spojie v súlade s Podmienkami,

8.2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkovi v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienok,

8.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka, ktorá je potrebná na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,

8.2.7. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zákomom a Zmluvou. 8.3. Spoločnosť Spojie nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov prenášaných Účastníkom, ak je možnosť ich priameho nechráneného získania v mieste Koncového zariadenia Účastníka, Koncového zariadenia Spojie alebo zariadenia iného užívateľa pripojeného na iný koncový bod verejnej siete.

8.4. Spoločnosť Spojie je povinná dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky a všetky legislatívne zmeny premeniť do ustanovení Zmluvy a Zmluvných dokumentov.

## Článok 9 Práva a povinnosti Účastníka

9.1. Účastník je povinný:  
9.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi spoločnosti Spojie,

9.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať spoločnosti Spojie podľa jej požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov spoločnosti Spojie stanovených Zmluvou,

9.1.3. písomne oznámiť spoločnosti Spojie akékoľvek zmeny v údajoch poskytnutých spoločnosti Spojie pri uzavretí Zmluvy, a to najmä zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Účastníka vrátane kontaktných osôb Účastníka (uvedených v Zmluve, Zmluvných dokumentoch alebo Prílohách), a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku zmeny,

9.1.4. platiť spoločnosti Spojie všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

9.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,

9.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla na Sieti Spojie alebo akomkoľvek Koncovom zariadení Spojie alebo Technickom zariadení Spojie žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,

9.1.7. chrániť prístupové heslá do Siete Spojie spoločnosti spoločnosťou Spojie na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,

9.1.8. pri úhrade akékoľvek časti z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre;

9.1.9. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia Spojie alebo Technického zariadenia Spojie, uschovať Koncové zariadenie Spojie alebo Technické zariadenia Spojie do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia Spojie alebo Technického zariadenia Spojie, predovšetkým súhlasu vlastníkov nehnuteľnosti s umiestnením, inštaláciou a prevádzkovaním telekomunikačného zariadenia,

9.1.10. zabezpečiť oprávneným osobám spoločnosti Spojie prístup na Miesto inštalácie,

9.1.11. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN),

9.1.12. oznámiť spoločnosti Spojie mená osôb oprávnených zastupovať Účastníka vo vzťahu k spoločnosti Spojie,

9.1.13. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene spoločnosti Spojie prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia Spojie alebo Technického zariadenia Spojie,

9.1.14. zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačné tajomstvo, s ktorým príd Účastník do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb,

9.1.15. ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, potrebných pre pripojenie Koncového zariadenia Účastníka/SPOJIE a poskytovanie Služby, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka a/alebo správcu vnútorných rozvodov s umiestnením najmä potrebných koncových zariadení, s vybudovaním potrebných káblových trás, ako aj s využitím vnútorných rozvodov na zriadenie a poskytovanie Služby. Ak je súčasťou zriadenia aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu, je Účastník povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s jeho vybudovaním,

9.1.16. používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky Zákona a osobitných predpisov,

9.2. Účastník má právo:  
9.2.1. na uzavretie Zmluvy so spoločnosťou Spojie, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona a Podmienok,

9.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 6 Podmienok,

9.2.3. na bezplatné odstránenie Poruch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, telefonicky, elektronickou poštou, faxom alebo iným vhodným spôsobom spoločnosti Spojie,

9.2.4. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákomom.

9.3. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akukolvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Spojie.

9.4. Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach Spojie a Technických zariadeniach Spojie, ani s nimi akékoľvek spôsobom manipulovať a nakladať. Koncové zariadenia Spojie a Technické zariadenia Spojie sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve spoločnosti Spojie.

9.5. Účastník zodpovedá za trvalé zabezpečenie všetkých Koncových zariadení Účastníka umožňujúcich používanie Služby pred zneužitím.

## ŠTVRTÁ ČASŤ ODPLATA, TARIFA Článok 10 Všeobecné ustanovenia

10.1. Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade so sadzbami Tarify platnej ku dňu uzavretia Zmluvy, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Zákom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení.

10.2. V Odplate za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použité verejné elektronickej komunikačnej služby poskytované iným podnikom na základe zmluvného vzťahu s Účastníkom, za použité ktoré musí Účastník zaplatiť tomuto inému podniku.

10.3. Účastník má právo, aby mu spoločnosť Spojie poskytovala Účastníka za Odplatu za poskytovanie Služby pri uplatnení sadziab podľa Tarify platnej v čase použitia Služby

10.4. Ak je Odplata za poskytovanie Služby alebo jej zložka stanovená Tarifou v závislosti od objemu údajov prenesených prostredníctvom Služby, pre stanovené výšky Odplaty sú rozhodujúce údaje o objeme prenesených údajov evidované spoločnosťou Spojie.

## Článok 11 Odplata za poskytovanie Služby

11.1. Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vyplýva z Tarify a zo Zmluvy.  
11.2. Výška Aktivačného poplatku vyplýva zo Zmluvy, pričom v prípade zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zostáva uhradený Aktivačný poplatok spoločnosti Spojie.

11.3. Odplatu za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH na túto sumu pripadajúcu je Účastník povinný platiť spoločnosti Spojie v súlade s podmienkami Zmluvy, a to na každé Obdobie poskytovania Služby podľa podmienok určených Zmluvou a týmito Podmienkami, na ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platí.

11.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Odplata za poskytovanie Služby sa platí na príslušné Obdobie vždy po odobratí služby.

11.5. Prvé zúčtovacie Obdobie na zapltenie Odplaty za poskytovanie Služby začína plniť v deň riadneho aktivovania Služby podľa Podmienok.

11.6. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Účastník má po splnení podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby, a to vo výške a za podmienok stanovených Zmluvou.

11.7. Ak bol v Zmluve dojednaný nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby podmienený dĺžkou trvania Zmluvy, tento zväzok Účastníkovi výlučne v prípade, že Zmluva bude platne trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy.

11.8. V prípade, že Zmluva nebude trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dĺžkou trvania ktorej je podmienené poskytnutie zľavy z Odplaty za poskytovanie Služby, stráca Účastník nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby poskytnutú v zmysle bodu 11.7. Podmienok, na základe čoho vzniká Účastníkovi povinnosť doplatiť spoločnosti Spojie späťne od uzavretia Zmluvy súčtu jednotlivých Účastníkovi poskytnutých zľav, t. j. rozdielom medzi Odplatou za poskytovanie Služby bez poskytnutej zľavy z tejto Odplaty a Odplatou za poskytovanie Služby s poskytnutými zľavami z tejto Odplaty, o ktoré boli znížené všetky dovtedy fakturované platby Odplaty za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplnenú časť Odplaty za poskytovanie Služieb, k čomu dáva Účastník vopred svoj neodvratelný súhlas.

## Článok 12 Platenie Odplaty za poskytovanie Služby

12.1. Účastník je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby spolu s príslušnou sumou DPH pripadajúcou na fakturovanú sumu Odplaty za poskytovanie Služieb na základe Faktúr vystavených spoločnosťou Spojie.

12.2. V prípade, ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každá Faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do siedmich dní odo dňa jej vystavenia spoločnosťou Spojie.

12.3. V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka je spoločnosť Spojie oprávnená fakturovať Účastníka úroky z omeškania vo výške 0,05% z dňnej sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zapltenia s tým, že nárok na náhradu škody spoločnosti Spojie nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.

12.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech spoločnosti Spojie vyplývajúce zo Zmluvy je Účastník povinný uhrádzať na bankový účet spoločnosti Spojie uvedený v Zmluve, resp. vo Faktúre. Účastník je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre.

12.5. Odplata za poskytovanie Služby za ktoréhoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akýkoľvek peňažný záväzok Účastníka vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Účastníka na bankový účet spoločnosti Spojie uvedený na Faktúre, a to najneskôr v posledný deň splatnosti

Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Užívateľovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.

12.6. Účastník je oprávnený vrátiť Faktúru/Faktúry, v prípade že neobsahuje nálezitosti ustanovené Zákomom a osobnými právnymi predpismi, najneskôr do skončenia jej splatnosti. Po vystavení riadnej Faktúry so všetkými nálezitosťami ustanovenými Zákomom a osobnými právnymi predpismi začína plniť nová lehota splatnosti, pričom jej dĺžka je uvedená v bode 12.2 týchto Podmienok.

12.7. V prípade, že spoločnosť Spojie využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Tarify, má spoločnosť Spojie právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytovanie Služby podľa sadziab uvedených v platnej Tarife, pokiaľ Účastník od Zmluvy neodstúpi v zmysle bodu 15.8.1. Podmienok, a to počnúc prvým dňom od dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, k čomu dáva podpisom Zmluvu Účastník svoj súhlas.

12.8. Ak je napriek písomnej výzve Podniku Účastník nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškani so splnením svojho peňažného záväzku voči Podniku, môže Podnik postúpiť svoju peňažnú pohľadkvu zodpovedajúcu tomuto peňažnému záväzku písomnou zmluvou inej osobe aj bez súhlasu Účastníka. Pri postúpení pohľadávky je Podnik oprávnený odovzdať postúpilskvi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka.

## PIATA ČASŤ KVALITA, RÝCHLOSŤ A ÚROVEN POSKYTOVANEJ SLUŽBY, OBMEDZENIA SLUŽBY Článok 13

13.1. Úroveň a kvalitu služby, jej rýchlosť, časový dostupnosť, a ostatné parametre je Poskytovateľ povinný zabezpečovať a dodržiavať na Rozhraní. Poskytovateľ zodpovedá za nedostupnosť, nekvallitu alebo nedosiahnutie parametrov služby, zapríčinené Koncovým zariadením, vedením od Rozhrania ku Koncovému zariadeniu, alebo nastavením Koncového zariadenia.

13.2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za Koncové zariadenie, ani za dáta, prenášané prostredníctvom siete Poskytovateľa alebo siete Internet.

13.3. Poskytovateľ zodpovedá za nedostupnosť, nekvallitu alebo nedosiahnutie parametrov služby, ktoré nastalo v dôsledku vyššej moci, zivelnej pohromy, neoprávneného zásahu do prevádzky siete a služieb, alebo z rozhodnutia štátnej moci.

13.4. Ak Poskytovateľ na sieť a službu uplatňuje postupy zamerané na meranie a riadenie prevádzky, s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, je povinný zverejňovať tieto informácie prostredníctvom svojho Webového sídla s cieľom transparentného informovania záujemcu a Účastníka o podrobnostiach služby a o tom, ako by tieto postupy mohli vplyvať na kvalitu služieb.

13.5. Ak Poskytovateľ výzvu predvidá pre využívanie služby, Účastník je povinný tieto predvidá respektovať a nevyužívať službu spôsobom, ktorý týmito predvidami odporuje. Takéto používanie služby je považované za jej zneužívanie.

13.6. Ak nie je v Zmluve stanovené inak, Účastník je oprávnený využívať službu iba pre vlastnú potrebu a pre potrebu blízkych osôb a nie je oprávnený ju bezodplatne alebo za odplatu poskytnúť inej osobe, ani prostredníctvom nej poskytnúť elektronickej komunikačnej službe inej osobe. Porušenie tohto ustanovenia je považované za zneužívanie služby.

13.7. Účastník je povinný službu využívať v súlade s platnými predpismi: napríklad Zákom č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.

13.8. Pre službu Poskytovateľ určuje, že bude dostupná a využiteľná minimálne počas takej časti zúčtovacieho obdobia, ako pre službu stanovené v Zmluve alebo ak nie je určená v Zmluve jej hodnota je 90%. Ak v priebehu zúčtovacieho obdobia nie je dosiahnutá Časová dostupnosť v stanovenom rozsahu, Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny služby, v takej výške, v akej nebola dosiahnutá Časová dostupnosť. Toto právo musí Účastník uplatniť v reklamačnom konaní v lehote a spôsobom, ktorý upravuje reklamačný poriadok, inak toto právo zaniká.

13.9. Ak je pripojenie realizované na rádiovom rozhraní vo frekvencnom pásme dostupnom pre využívanie na základe Všeobecného povolenia (tzv. voľné alebo nelicencované pásma), Poskytovateľ zodpovedá za prípadné zníženie kvality alebo dostupnosti služby v dôsledku škodlivého rušenia v príslušnom frekvencnom pásme; práva Účastníka týmto nie sú dotknuté.

13.10. Rýchlosť komunikácie voči koncovým bodom v internete je závislá od rýchlosti pripojenia týchto koncových bodov k internetu, ich aktuálnej zaťažnosti, strátovosť paketov a rýchlosti latencie. Za nedosiahnutie rýchlosti voči koncovým bodom v internete preto Poskytovateľ nezodpovedá. Poskytovateľ zodpovedá za dodržanie rýchlosti v rámci svojej siete a v rámci prepájania na národny internetový uzol - slovenské peerinové centrum SIX v Bratislave.

13.11. Poskytovateľ je povinný poskytovať službu v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu (ďalej len "Nariadenie") s cieľom zabezpečiť Účastníkovi prístup k otvorenému internetu.

13.12. Ak Poskytovateľ v súlade s Nariadením uplatní opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré by mohli vplyvať na kvalitu služieb prístupu k internetu, je povinný o tom Účastníka informovať. Poskytovateľ neuplatní opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré by mohli negatívne vplyvať na súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov.

13.13. Poskytovateľ môže ako súčasť služby alebo ako doplnkovú službu poskytovať technický prostriedok na blokovanie nežiaducej a potenciálne rizikovej komunikácie v internete (tzv. firewall), ktorý v súlade so svojím určením bráni komunikácii s niektorými koncovými bodmi v internete a/alebo bráni využívaniu niektorých komunikačných portov a protokolov v internete. Ak Poskytovateľ takúto službu Účastníkovi poskytuje, na žiadosť Účastníka je povinný takúto službu deaktivovať a poskytovať Účastníkovi prístup do internetu bez uvedených blokovani.

13.14. Údaje o rýchlostiach služby pripojenia k internetu majú nasledujúci význam:  
13.14.1. Proklamovaná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Poskytovateľ používa vo svojich komerčných komunikáciách, vrátane inzerovania a marketingu v súvislosti s propagovaním ponúk služieb prístupu k internetu, a vrátane uvádzania parametrov služieb v Cenníku (Tarife) a Zmluve. Ak nie je pri údaj o rýchlosti pripojenia jednoznačne uvedené, o akú rýchlosť sa jedná, ide o Proklamovanú rýchlosť. Ak nie je stanovené inak, Proklamovaná rýchlosť je totálna s Maximálnou rýchlosťou.

13.14.2. Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod.

13.14.3. Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii

a) pri pripojeniach s garantovanými parametrami (označované ako garant, business a pod.) - na úrovni minimálne 90% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 90% z každého súvislého 4-hodnotového intervalu.

b) pri ostatných pripojeniach - na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodnotového intervalu.

13.14.4. Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá je:

a) pri pripojeniach s garantovanými parametrami (označované ako garant, business a pod.) - 80% z Maximálnej rýchlosti,

b) pri ostatných pripojeniach - 20% z Maximálnej rýchlosti.

13.15. Pri poskytovaní služby môže dochádzať k odchýlkam od Proklamovanej rýchlosti. Pokiaľ služba dosahuje Maximálnu rýchlosť, Bežne dostupnú rýchlosť a Minimálnu rýchlosť, nejedná sa o vadu Služby. Účastník by mal možnosť odchýlky od Proklamovanej rýchlosti zohľadniť pri výbere služby a zvoliť si takú službu, pri ktorej povolená odchýlka od Proklamovanej rýchlosti nebude predstavovať prekážku pre využívanie a poskytovanie aplikácií a služieb prostredníctvom služby.

13.16. Poskytovateľ Účastníka týmto informuje, že v prípade zníženia rýchlosti služby:

13.16.1. na presnenie súborov a načítanie webových stránok bude potrebný dlhší čas,

13.16.2. pri streamovacích video službách môže byť znížená kvalita videa, prenos môže byť prerušovaný či inak narušený,

13.16.3. funkčnosť špeciálnych aplikácií a služieb, vyžadujúcich určitú rýchlosť pripojenia môže byť obmedzená.

13.17. V prípade, ak služba obsahuje obmedzený obsah dát, po jeho prenesení môže v závislosti od charakteru služby dôjsť k zníženiu rýchlosti služby alebo k obmedzeniu prístupu k internetu prostredníctvom služby. K obnoveniu rýchlosti služby alebo obnoveniu prístupu k internetu prostredníctvom služby dôjde automaticky po uplynutí stanovenej doby, alebo ak je to pre službu podporované, zapltením príslušného poplatku.

13.18. Ak bude Účastník súčasne so službou pripojenia k internetu využívať inú službu pripojenia, ktorú poskytuje Poskytovateľ a ktorá je optimalizovaná pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, táto iná služba nesmie v praxi vplyvať na službu pripojenia k internetu poskytovanú Účastníkovi a ovplyvňovať jej kvalitu a parametre, ak nie je dohodnuté inak.

# VŠEOBECNÉ PODMIENKY poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internetu obchodnej spoločnosti Spojie, s.r.o.

13.19. V prípade významných, nepretržitých alebo pravidelne sa opakujúcich nezrovnalostí medzi skutočnou výkonnosťou (rychlouťou alebo inými parametrami) služby a výkonnosťou uvádzanou Poskytovateľom, v prípade, ak sa jedná o Zmluvu uzavretú alebo obnovenú od 29. novembra 2015 má Účastník nárok na použitie nápravnych prostriedkov – podania sťažnosti a podania reklamácie.

13.19.1. Sťažnosť sa podáva Poskytovateľovi, a to spravidla osobne na pobočke spoločnosti alebo elektronickou poštou. Odpoveď na sťažnosť zasiela Poskytovateľ Účastníkovi spravidla elektronickou poštou. Reklamácia a sťažnosť sa podáva a vybavuje spôsobom podľa Reklamačného poriadku.

## ŠIESTA ČASŤ REKLAMAČNÝ PORIADOK Uplatňovanie a vybavovanie reklamácií Článok 14

14.1. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby vyčíslené vo Faktúre, kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) a dodržiavanie práv Účastníka stanovených v č. 3 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 – právo Účastníka na prístup k informáciám a obsahu, právo Účastníka sŕňať informácie a obsah, právo Účastníka využívať a poskytovať aplikácie a služby, právo Účastníka využívať koncové zariadenia podľa vlastného výberu bez ohľadu na umiestnenie Účastníka alebo Poskytovateľa alebo na umiestnenie, pôvodu či určenie informácií obsahu, aplikácie alebo služby prostredníctvom jeho služby prístup k internetu v lehote tridsať dní odo dňa kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácia musí byť doručená na adresu spoločnosti Spojie, s.r.o. v písomnej listinnej forme, pričom musí obsahovať označenie „reklamácia“, identifikačné údaje Účastníka (v rozsahu minimálne meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu u fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo u právnickej osoby), číslo Zmluvy, identifikatory Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasný a zrozumiteľný opis predmetu reklamácie a čo ho sa Účastník na základe reklamácie domáha. Podnet Účastníka doručujú inou formou (elektronickou poštou, faxom a pod.) sa považuje za reklamáciu iba v prípade, ak Účastník do troch pracovných dní doručí ten podnet Podniku aj v písomnej listinnej forme, ktorá obsahuje náležitosti uvedené v tomto bode Podmienok.

14.2. V prípade, ak Účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 14.1. Podmienok, tak márnym uplynutím lehoty podľa bodu 14.1. Podmienok toto jeho právo zanikne.

14.3. Účastník môže reklamáciu v súlade s ustanoveniami bodu 14.1. Podmienok uplatniť v sieti spoločnosti Spojie, pričom spoločnosť Spojie je povinná na požiadanie Účastníka vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

14.4. Spoločnosť Spojie je povinná reklamáciu podľa bodu 14.1. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená spoločnosti Spojie.

14.5. V prípade, že prešetroenie reklamácie Účastníka podľa bodu 14.1. Podmienok je obzvlášť zložitá a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektivne možné zabezpečiť, je spoločnosť Spojie povinná výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená spoločnosti Spojie. Spoločnosť Spojie, s.r.o. je povinná o predĺžení lehoty písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30-dňovej lehoty s uvedením dôvodov.

14.6. Spoločnosť Spojie sa zaväzuje zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodu 14.4. a 14.5. Podmienok písomne.

14.7. Ak spoločnosť Spojie písomne neoznámí Účastníkovi výsledok šetrenia reklamácie do tridsaťdňovej a v zmysle bodu 14.5. Podmienok to šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia spoločnosti Spojie, reklamácia sa považuje za uznanú.

14.8. V prípade, ak Účastník podá reklamáciu, ktorá neobsahuje náležitosti reklamácie uvedené v bode 14.1. Podmienok, alebo ak je za účelom objektivného prešetrenia reklamácie nevyhnutná iná súčinnosť Účastníka podľa posúdenia spoločnosti Spojie, spoločnosť Spojie je oprávnená vyzvať Účastníka na poskytnutie potrebných údajov alebo inej súčinnosti, pričom Účastník je povinný poskytnúť súčinnosť na základe výzvy spoločnosti Spojie a reklamačné konanie sa prerušuje až do poskytnutia súčinnosti Účastníkom. Bez poskytnutia súčinnosti nie je spoločnosť Spojie povinná v reklamačnom konaní pokračovať.

14.9. Reklamácia vo veci prešetroenia úhrady fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušnej Faktúry spoločnosti Spojie, okrem prípadov ak Odplata presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šiest mesiacov, kedy je spoločnosť Spojie povinná umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia dotknutej časti Odplaty presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šiest mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania úhrady alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie tejto časti Odplaty v nanejakej inej lehote.

14.10. V prípade, že reklamácia Účastníka bude spoločnosť Spojie uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby, prirúbená Účastníkovi v zmysle reklamácie, zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia spoločnosť Spojie uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.

14.11. V prípade, že sa preukáže, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby bola podaná neodôvodnene a Účastník nespĺniť podmienku na odklad podľa bodu 13.9. Podmienok, spoločnosť Spojie má právo požadovať od Účastníka zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň tej omeškania, a to odo dňa splatnosti reklamačného úhrady.

14.12. V prípade, že sa na základe reklamácie preukáže vada na telekomunikačnom zariadení spoločnosti Spojie v Sieti Spojie, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani Odplatu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník je povinný zaplatiť Odplatu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šiest mesiacov.

14.13. Účastník si môže uplatniť právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavineného spoločnosť Spojie voči spoločnosti Spojie písomnou žiadosťou obsahujúcou identifikačné údaje Účastníka (v rozsahu minimálne meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu u fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo u právnickej osoby), číslo Zmluvy, identifikatory Služby, ktorej sa reklamácia týka, termín a celkovú dobu neposkytovania Služby, a to najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

14.14 Alternatívne riešenie sporov (§ 75 ZEK) a mimosúdne riešenie sporov (§ 75a ZEK)

14.14.1. Ak Účastník neshliada s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, má právo po reklamačnom konaní podať u Poskytovateľa sťažnosť so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo do 30 dní od jej odoslania neodpovie, má Účastník právo podať návrh na začatie:

a) alternatívneho riešenia sporu (ARS) ak je fyzická osoba nepodnikateľ – spotrebiteľ v súlade so zákonom 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov na Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (Regulačný úrad) alebo u subjektu ARS podľa vlastného výberu, ktorý je uvedený v zozname na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

b) mimosúdne riešenie sporu (MRS) na Regulačnom úrade – ak sa jedná o iné spory ako spory podľa ARS §75 ZEK, ktoré vznikli v oblasti ktorej upravuje ZEK.

Podrobné informácie a postup návrhu na začatie ARS a MRS je uvedený na stránke Regulačného úradu : <http://www.teleoff.gov.sk/index.php?ID=10412>. Ďalšou možnosťou predtým ako sa Úžívateľ obráti na príslušný súd je obrátiť sa na mediátora.

14.14.2. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

14.15. Súdne riešenie sporu

14.15.1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú zo vzťahov vznikajúcich na základe tejto Zmluvy alebo súvisiacich s touto Zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto Zmluvy, predložia na rozhodnutie rozhodcovskom konaní súdneho rozhodcovského súdu, ktorý bude vybratý žalobcom zo zoznamu stálych rozhodcovských súdov, vedeného Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky. Týmto nie je dotknutá právo žalobcu obrátiť sa s návrhom na začatie konania na príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky podľa zákona č.160/2015 Z. Z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.

14.15.2. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia tohto bodu budú pre ne záväzná aj po ukončení platnosti Zmluvy.

## SIEDMA ČASŤ TRVANIE A ZÁNİK ZMLUVY Článok 15 Vznik Zmluvy

15.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania oboja zmluvnými stranami.

15.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac Služieb so samostatnými Špecifikáciami, Zmluva sa uzatvára osobitne v rozsahu pre každú Službu na dobu uvedenú v Špecifikácii tejto Služby.

15.3. V prípade, že je Zmluva alebo jej časť v rozsahu Špecifikácie Služby uzavretá na dobu určitú a nejedná sa o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadosť zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola táto Zmluva alebo časť Zmluvy uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy alebo jej príslušnej časti, Zmluva resp. príslušná časť Zmluvy zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bola uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy alebo jej časti neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva alebo jej časť uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď zmluvy alebo jej časti na dobu neurčitú, pričom sa uplatnia podmienky bodu 15.5 Podmienok.

15.4. Spoločnosť Spojie je viazaná predloženým návrhom Zmluvy po dobu 30 dní predloženia záujemcovi.

## Článok 16 Zánik Zmluvy

16.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy oboch oprávnených konajúcich za spoločnosť Spojie a Účastníka musia byť na tej istej listine.

16.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu alebo jej časť v rozsahu Špecifikácie Služby vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmlouvou a Zákonom.

16.3. Spoločnosť Spojie je oprávnená vypovedať Zmluvu alebo jej časť, týkajúcu sa jednotlivých Služby, ak:

16.3.1. nemože ďalej poskytovať Účastníkovi dotknutú Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby.

16.3.2. modernizuje poskytovanie dotknutej Služby a z dôvodu modernizácie je potrebné Zmluvu alebo jej časť ukončiť; spoločnosť Spojie zároveň doručí Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technickej a cenovo bližšej Služby s jej vyhodnoteným zriadením.

16.4. Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, alebo časť Zmluvy v rozsahu Špecifikácie Služby, uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej výpovede musí byť spoločnosť Spojie zrejme, koho a aké jej sa za predmetnú výpoveď Zmluvy týka; v prípade výpovede časti Zmluvy je Účastník povinný presne uviesť Špecifikáciu Služby, ktorá je predmetom výpovede.

16.5. Ak bola Zmluva alebo jej časť uzatvorená na dobu neurčitú a Zmluva nestanovuje inak, výpovedná lehota je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane do 25. dňa (vrátane kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy alebo časti Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota. V prípade, ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a platnosť vypovedanej Zmluvy alebo časti Zmluvy zanikne v posledný deň druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. 15.6. Zmluvu možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanoveným Podmienkami, Zmlouvou a Zákonom.

16.7. Spoločnosť Spojie je oprávnená odstúpiť od Zmluvy alebo jej časti, ak Účastník:

16.7.1. opakovane neoprávne zasahuje do Koncového zariadenia spoločnosti Spojie, Technického zariadenia spoločnosti Spojie, Siete Spojie alebo iného telekomunikačného zariadenia verejnej siete alebo Siete Spojie alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobdobnosti;

16.7.2. nezaplatí niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorým vznikol voči spoločnosti Spojie zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmlouvou, a to najmä Odplatu za poskytovanie Služby, a to ani do štyridsiatich piatich dní odo dňa po dni splatnosti týchto peňažných záväzkov;

16.7.3. pripojí na verejnú sieť Sieť Spojie zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona a osobitných predpisov alebo používa takto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami; a ani na výzvu spoločnosti Spojie zariadenie neodpojí;

16.7.4. opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti Spojie kontrolu jej používania;

16.7.5. opakovane porušuje podmienky Zmluvy;

16.7.6. uviedol v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, jeho predchádzajúcich, ako aj súčasných záväzkovových vzťahov s inými podnikmi;

16.7.7. protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom opakovane zneužíva Službu;

16.7.8. je v ťapku alebo vstúpil do likvidácie;

16.7.9. na Účastníka bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Účastníka bol zamietnutý pre nedostatok majetku;

16.7.10. na majetok Účastníka bola nariadená exekúcia.

16.8. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy v časti dotknutej Služby, ak spoločnosť Spojie:

16.8.1. podstatne zmení a oznámi podstatnú zmenu Podmienok týkajúcej sa Služby alebo zvýši sadzby Tarify, ktorá sa týkajú Služby a Účastník neakceptuje podstatnú zmenu Podmienok alebo zvýšenie sadzieb Tarify; ak Podnik neoznámí podstatnú zmenu Podmienok alebo zvýšenie sadzieb Tarify, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odo dňa oznámenia o zmene dovedet, najneskôr kšak do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny Podmienok;

16.8.2. ani po opakovanej uznej reklamácií, neposkytne Službu podľa Zmluvy; Účastník má právo odstúpiť bez sankcií od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušením povinností spoločnosti Spojie, s.r.o. stále pretrváva;

16.8.3. neoznámí Účastníkovi výsledok prešetroenia reklamácie v lehote podľa bodu 14.7. Podmienok, Účastník má právo odstúpiť bez sankcií od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa bodu 14.7. Podmienok;

16.9. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac verejných služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 16.8 Podmienok len v časti vo vzťahu k tej Službe, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo dôvod poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od verejnej služby, ktorej sa dôvod odstúpenia týka.

16.10. Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 16.8 Podmienok, ak zmena Zmluvných dokumentov je priamo alebo nepriamo výnimoľn zmenu všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.

16.11. Odstúpením od Zmluvy alebo jej časti z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v dň nasledujúci po dň, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.

16.12. Spoločnosť Spojie zašle Účastníkovi po zániku Zmluvy alebo časti Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní uhradiť.

## ŠTÁTA ČASŤ SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA Článok 17 Zmena Zmluvných dokumentov, Tarify

17.1. Spoločnosť Spojie si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok alebo Tarify v priebehu doby trvania Zmluvy. Spoločnosť Spojie sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu Podmienok najmenšie jeden mesiac vopred, pričom informuje písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky Účastníka o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje. Spoločnosť Spojie sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zmenu Tarify najmenšie päťdesiat dní vopred; v prípade, ak dochádza k zvýšeniu sadzieb Tarify, najmenšie tridsať dní vopred, pričom Účastníka informuje písomne.

Oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene Podmienok alebo ku zvýšeniu sadzieb Tarify, a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť. Spoločnosť Spojie je oprávnená vykonať oznámenie o nepodatých zmenách Podmienok alebo oznámenie o zmene Tarify, pričom nedochádza k zvýšeniu sadzieb Tarify aj zverejnením na internetovej stránke [www.metronet.sk](http://www.metronet.sk) vrátane jej podstránok.

17.2. Zmluva je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku. Dodatok je možné uzatvoriť aj akceptáciou žiadosti Účastníka spoločnosť Spojie.

17.3. V prípade, že sa menia Podmienky alebo Tarifa v zmysle bodu 17.1. Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého vyúčtovania Službou Účastníkom za účinnosti zmien Podmienok alebo Tarify, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený podľa bodu 17.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok alebo Tarify, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle bodu 16.8.1 Podmienok.

## Článok 18 Zodpovednosť za škodu

18.1. Spoločnosť Spojie nenesie voči Účastníkovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov prenášaných Účastníkom.

18.2. Spoločnosť Spojie zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorú mu spoločnosť Spojie spôsobila zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za úškzy získ Účastníka spôsobených porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť spoločnosti Spojie za škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku riadneho nespĺnenia si povinností určených Zmlouvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomerne záš Účastníkom uhradené Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne zníž Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok, ak tento nárok Účastník uplatní v spoločnosti Spojie písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

18.3. V prípade, že nespĺnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne spoločnosti Spojie škoda, je táto škoda Účastník povinný spoločnosť Spojie v celej výške nahradiť okrem úšlieho zisku.

18.4. Účastník zodpovedá za vznik akéhokoľvek škody na Koncovom zariadení spoločnosti Spojie, ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach spoločnosti Spojie, a to od okamihu ich umiestnenia v priestore Účastníka až do okamihu odstránenia týchto zariadení z priestorov Účastníka spoločnosť Spojie.

18.5. Spoločnosť Spojie nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorú mu vznikne nespĺnením ktoréhokoľvek z podmienok určených v článku 7 Podmienok.

18.6. Spoločnosť Spojie zodpovedá Účastníkovi za vznik škody spôsobenej technikou, kapacitou alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej elektronickej komunikačnej siete Iného podniku, prostredníctvom ktorej sa Účastník pripája na Sieť Spojie. 17.7. Spoločnosť Spojie nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorú mu vznikne nespĺnením ktoréhokoľvek z podmienok určených v bode 9.1. Podmienok.

18.8. Účastník sa zaväzuje nezneužiť žiadnu zo Služieb na:

18.8.1. podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akéhokoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane, avšak bez obmedzenia sa na prenos obscénnej alebo urážlivej komunikácie alebo uverejňovanie takýchto materiálov na Sieť internet, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo do vlastných materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov;

18.8.2. narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systému alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, prevenciu alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušení bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete;

18.8.3. svojvoľné pokusy o preťaženie systému a iné zlovné kroky; 18.8.4. poslanie nevyžadujúcich /alebo obťažujúcich správ do diskusiíových / („off-topic posting“) alebo jednotlivých adresátom („spamming“), najmä prostredníctvom elektronickej pošty, IRC, ICQ alebo webchatu, zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, porušujúac takáto komunikačnej skupiny newsgroup;

18.8.5. na súčasné pripojenie viacerých účastníkov v reálnom čase (viacnásobné pripojenie) prostredníctvom jedného prístupového kódu, nakoľ zodpovedá Podniku za škodu, ktorú mu v dôsledku takého konania vzniká.

## Článok 19 Doručovanie a oznamovanie

19.1. Všetky správy, upomienky a iné informácie posielané spoločnosť Spojie Účastníkovi v súvislosti so Zmlouvou faxom, elektronickou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené Účastníkovi uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania Účastníkovi na jeho poslednú známu adresu. V prípade, že Účastníkovi nemožno byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akéhokoľvek listiny mu zaslanej spoločnosť Spojie, považuje sa táto listina za doručujú uplynutím dvadsiateho prvého dňa odo dňa doručenia listiny do dispozície sféry Účastníka. Ak Účastník v tejto lehote oznámí spoločnosť Spojie, že listina mu nebola doručená, bude mu doručený opis tejto listiny.

19.2. Ak nie je možné Účastníkovi doručiť akúkoľvek Faktúru zaslanú Účastníkovi v súvislosti so Zmlouvou, považuje sa táto za doručujú dňom, keď osoba oprávnená na doručovanie poštových zásielok oznámí spoločnosť Spojie, že poštovou zásielku nemožno Účastníkovi doručiť.

19.3. Doručovanie akýchkoľvek oznámení, správ alebo iných informácií zo strany Účastníka inou ako písomnou formou zaslanou poštou alebo odovdanou osobne v sídle Podniku sa považuje za riadne doručené Podniku len v prípade, že Účastník zašle takéto oznámenie, správu alebo informáciu do 3 dní aj poštou, prípadne ju osobne odovzdá v sídle Podniku.

19.4. Spoločnosť Spojie uverejňuje v zmysle §42 Zákona o súvisiaceho všeobecného povolenia Regulačného úradu informácie pre užívateľa na internetovej stránke [www.Spojie.sk](http://www.Spojie.sk) vrátane jej podstránok.

## Článok 20 Riešenie sporov

20.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.

20.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyniesia v zmysle bodu 19.1. Podmienok ani do päťdesiatich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktoréhokoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na vecne a miestne príslušnom okresnom súde v zmysle zákona č.č.160/2015 Z. Z. Civilný sporový poriadok.

## Článok 21 Telekomunikačné tajomstvo a ochrana údajov

21.1. Spoločnosť Spojie je v zmysle Zákona oprávnená na spracovanie a uchovanie osobných údajov a údajov Účastníka (meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu; obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podnikateľa), ako aj telefónnych čísel a všetky neuhradených záväzkov, a to za účelom poskytovania Služby, prevádzkujúcu uzatvorenia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, prenesenia čísla, fakturácie vyúčtovania úhrady, evidencie a postupovania pohľadávok, vypracovania zoznamu Účastníkov, podávania informácií v rámci koordinácie centier a operačných stredísk tiesňového volania, spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa Zákona. Účastník berie na vedomie, že spoločnosť Spojie je oprávnená podľa § 65 ods. 1 Zákona spracovávať nevyhnutné údaje týkajúce sa dlžníkov, alebo osob, o ktorých spoločnosť Spojie alebo Iný podnik zistil, že odúčadli alebo poškodili komunikačné zariadenia, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel uvedený v § 43 ods. 1 písm. c) Zákona pre poskytnutie, či Účastník dáva záruky, že bude plniť Zmluvu. 20.2. Spoločnosť Spojie je oprávnená spracovávať a uchovávať osobné údaje a údaje Účastníka podľa bodu 21.2 Podmienok počas doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka so spoločnosť Spojie, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom.

21.3. Účastník uzatvorením Zmluvy udeľuje súhlas so spracovávaním a uchovávaním osobných údajov a údajov Účastníka v rozsahu danom Podmienkami, ako aj za účelom ich poskytnutia tretím stranám, ak je to potrebné pre zabezpečenie

prevádzky Služby alebo evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú Službu. 23.10. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal,

21.4. Spoločnosť Spojie je na základe príslušných právnych predpisov oprávnená aj všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis. ■

21.5. Spoločnosť Spojie je povinná zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnená sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákonom. Predmetom telekomunikačného tajomstva je obsah prenášaných správ, súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú sieťová adresa IP, obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu, Prevádzkové údaje a Lokalizačné údaje; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v telefónnom zozname.

21.6. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana sa zaväzuje: (i) počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek Dôverných informáciách a tieto informácie nereprodukovať a neposkytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať, (ii) sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

21.7. Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník Spoločnosti Spojie súhlas na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách Spoločnosti Spojie.

21.8. Spoločnosť Spojie je v zmysle Zákona bez súhlasu Účastníka oprávnená spracúvať a uchovávať Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za Služby alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie alebo mimosúdného riešenia sporu o výške úhrady alebo o kvalite Služieb alebo súdneho konania uchováva Podnik Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Podnik je v zmysle Zákona oprávnený uchovávať Prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov Podniku, zodpovedania otázok Účastníka, zisťovania protiprávnych konaní, poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu a so súhlasom Účastníka aj na marketingové účely alebo poskytovanie Služieb s pridanou hodnotou.

21.9. Spoločnosť Spojie je povinná v zmysle Zákona na účely poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu uchovávať Prevádzkové údaje, Lokalizačné údaje a údaje komunikujúcich strán odo dňa uskutočnenia komunikácie počas 6 mesiacov.

21.10 Účastník berie na vedomie, že Podnik je oprávnený poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby, osobné, Lokalizačné a Prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu:

a) tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré Podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Podniku voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Podniku, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Podniku na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky Podniku voči Účastníkovi je Podnik oprávnený a povinný v zmysle § 43 ods. 13 Zákona odovzdať postupníkovi aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,

b) súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv Podniku voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti Podniku,

c) Inému podniku poskytujúcemu sieť a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov služieb elektronickej komunikácie, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti, alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia Služieb v sieti Iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim sieť a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,

d) obchodným zástupcom Podniku alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia Podniku konať v jej mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní Služieb (vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania reklamácií).

21.11 Podnik je oprávnený na nahrávanie volaní na čísla liniek určené pre poskytovanie zákaznickej podpory a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Účastníka alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použítie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality Služieb poskytovaných účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov účastníkov. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní. V prípade, ak volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením takéhoto zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Podnik iným vhodným spôsobom.

## Článok 22

### Osobitné dojednania týkajúce sa zakúpenia akciových zariadení

22.1. Nárok na zľavu akciového zariadenia z ponuky spoločnosti Spojie (ďalej len "komponent") v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy vzniká Účastníkovi iba pri súčasnom splnení nižšie uvedených podmienok: a) Účastník je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe platnej a účinnej Zmluvy, ku ktorej sa akciový komponent poskytuje, b) Účastník sa zaviazal zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom minimálne po dobu viazanosti (dobu určitú) dohodnutú v Zmluve, c) Účastník nemá ku dňu poskytnutia zľavy žiadne finančné záväzky voči Podniku, ktoré by boli po lehote ich splatnosti.

22.2. Účastník sa zaväzuje, že svojím konaním nedá Podniku žiadny taký podnet, v dôsledku ktorého by bol Podnik nútený ukončiť platnosť Zmluvy. V nadväznosti na predchádzajúcu vetu sa Účastník osobitne zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú z týchto Podmienok.

22.3. V prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k ukončeniu platnosti Zmluvy, sa Účastník zaväzuje:

a) doplatiť Podniku poskytnutú zľavu podľa príslušných ustanovení Zmluvy a Podmienok, a to bez ohľadu na dĺžku doby, ktorá mu ešte zostávala do ukončenia dohodnutej doby trvania Zmluvy; b) uhradiť Podniku všetky svoje finančné záväzky za služby, pri ktorých ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy o pripojení uplynula lehota ich splatnosti.

22.4. Všetky záväzky je Účastník povinný splniť najneskôr do piatich pracovných dní po ukončení zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Podnikom.

22.5. Na komponent sa vzťahuje 24-mesačná záručná doba.

22.6. Nárok na zľavu podľa 21.1 vyššie nie je možné uplatniť v prípade opakovanej viazanosti (doby určitej).

## Článok 23

### Záverčné ustanovenia

23.1. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 04.04.2019 ako zmena doterajších Podmienok, vyvolaná zmenou všeobecne záväzných právnych predpisov a rozhodnutiami Regulačného úradu, ktorá nepredstavuje podstatnú zmenu Podmienok.

23.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.

23.3. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.

23.4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

23.5. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.

23.6. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.

23.7. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami.

23.8. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.

23.9. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení.