

**PRVÁ ČASŤ**  
**ÚVODNÉ USTANOVENIA**  
**Článok 1**

**Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov**  
**zmluvných strán všeobecnými podmienkami**

- 1.1. Spoločnosť Metronet je podnik, ktorý v rozsahu licencií, individuálnych povolení a všeobecných povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Slovenskej republiky (ďalej len Regulačný úrad) je oprávnený poskytovať verejnú elektronickej komunikačnú službu pripojenia do siete internet.
- 1.2. Spoločnosť Metronet vydáva v zmysle § 44 a nasl. zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby – pripojenia do siete internet.
- 1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi spoločnosťou Metronet a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby medzi spoločnosťou Metronet ako podnikom poskytujúcim elektronickej komunikačnej službu a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmto všeobecnými podmienkami platne uzavreli so spoločnosťou Metronet zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorá upravuje poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby.
- 1.4. Právne vzťahy medzi spoločnosťou Metronet a jej zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o poskytovaní verejných služieb, ktoré nie sú v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o poskytovaní verejných služieb bližšie upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

**Článok 2**  
**Definície pojmov**

- 2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi spoločnosťou Metronet a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:
  - 2.1.1. obchodná spoločnosť Metronet, s.r.o., so sídlom Horná Strieboňná 288/8, 974 01 Banská Bystrica, IČO 46 767 061 DPH 202 357 2012, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, v odd. Sro, list. číslo 22709/S sa ďalej označuje aj ako "spoločnosť Metronet" alebo aj ako "Podnik",
  - 2.1.2. fyzická alebo právnická osoba a taktiež osoba so zdravotným postihnutím, ktorá používa alebo má záujem používať vybranú službu pripojenia do internetu poskytovanú spoločnosťou Metronet a s ktorou spoločnosť Metronet uzavrie platnú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, sa ďalej označuje aj ako "Učastník",
  - 2.1.3. osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť alebo službu v oblasti elektronických komunikácií, iná ako spoločnosť Metronet, sa označuje aj ako "Iný podnik",
  - 2.1.4. tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených spoločnosťou Metronet označujú aj ako "Podmienky",
  - 2.1.5. objednávka vybranej elektronickej komunikačnej služby, v ktorej Účastník uvedie identifikačné údaje Účastníka, definuje základné parametre ním požadovanej elektronickej komunikačnej služby, a to najmä názov elektronickej komunikačnej služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Účastníkom spoločnosťou Metronet, dobu trvania používania vybranej elektronickej komunikačnej služby a identifikačné údaje Účastníka sa ďalej označujú aj ako "Objednávka". Objednávka nie je súčasťou Zmluvy, pokiaľ nie je vyhotovená písomne a podpísaná oboma zmluvnými stranami,
  - 2.1.6. zmluva o poskytovaní verejných služieb uzavretá v zmysle § 44 a nasl. Zákona medzi spoločnosťou Metronet na strane poskytovateľa elektronickej komunikačnej služby a Účastníkom na strane užívateľa poskytovaných verejných elektronickej komunikačnej služby, vrátane všetkých zmluvných dojednaní označených rovnakým číslom ako zmluva o poskytovaní verejných služieb, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o poskytovaní verejných služieb, sa ďalej označuje aj ako "Zmluva"; súčasťou zmluvy môžu byť aj Špecifikácie jednotlivých poskytovaných služieb, pričom Zmluva a Špecifikácia sa označujú aj spoločne ako "Zmluva";
  - 2.1.7. "Špecifikácia" je časť Zmluvy, obsahujúca podmienky poskytovania jednotlivej Služby poskytovanej na základe Zmluvy, napr. technické parametre, cenové a iné zmluvné dojednania vrátane doby, na ktorú sa Zmluva v rozsahu Špecifikácie uzatvára.

- 2.1.8. písomný dokument, na základe ktorého Účastník povolí prístupenie a začatie poskytovania Služby, a podpisom ktorého začína plniť prvý deň príslušného fakturačného obdobia sa ďalej označuje aj ako "Preberací protokol"; pri Službách, ktorých zriadenie sa vykonáva aktiváciou nevyžadujúcou inštaláciu Koncového/Technického zariadenia SPOJIE v Mieste inštalácie, alebo Účastník vykonáva pripojenie koncového zariadenia samoinštaláciou, Preberací protokol nemusí byť vyhotovený; v takom prípade Podnik oznamuje Účastníkovi prístupenie Služby oznámením o aktivácii Služby, ktoré Účastník nepotvrdzuje a za deň začiatku poskytovania Služby a prvý deň prvého fakturačného obdobia sa považuje deň, v ktorom bola vykonaná aktivácia Služby; Preberací protokol môže obsahovať aj oznámenie kontaktných údajov služobníckej podpory, ak nie je vykonané v inom zmluvnom dokumente alebo osobitným oznámením,

- 2.1.9. každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy, týkajúca sa akékoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorej/ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy sa ďalej označuje aj ako "Dodatok",
- 2.1.10. cenník elektronickej komunikačnej služby a doplnkových služieb poskytovaných spoločnosťou Metronet vydaný spoločnosťou Metronet, sa ďalej označuje aj ako "Tarifa"; Tarifa obsahuje aj vymedzenie jednotlivých služieb a podrobnejšie podmienky ich poskytovania,
- 2.1.11. Podmienky, Objednávka, Tarifa, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú aj ako "Zmluvné dokumenty",
- 2.1.12. sústava všetkých funkčne prepojených technických zariadení prevádzkovaných a používaných spoločnosťou Metronet pri poskytovaní vybranej elektronickej komunikačnej služby sa ďalej označuje súhrnne aj ako "Sieť Metronet",
- 2.1.13. technické zariadenie používané Účastníkom, pripojené priamo alebo nepriamo ku koncovému bodu Sieť Metronet určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája prostredníctvom spoločnosti Metronet pripája na Sieť Metronet a používa Službu, sa ďalej označuje aj ako "Koncové zariadenie Účastníka". Koncové zariadenie Účastníka musí byť v zhode s technickými požiadavkami ustanovenými osobitnými právnymi predpismi,
- 2.1.14. technické zariadenie spoločnosti Metronet pripojené ku koncovému bodu Sieť Metronet určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája na Sieť Metronet a používa Službu, sa ďalej označuje aj ako "Koncové zariadenie Metronet",
- 2.1.15. technické zariadenie spoločnosti Metronet, ktoré je využívané pri plnení záväzkov spoločnosti Metronet stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Účastníka/Metronet, sa ďalej označuje aj ako "Technické zariadenie Metronet". Technické zariadenie Metronet je súčasťou Sieť Metronet.
- 2.1.16. miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Účastníka alebo Koncové zariadenie Metronet sa ďalej označuje aj ako "Miesto inštalácie".
- 2.1.17. poskytovanie konkrétnej Účastníkom vybranej elektronickej komunikačnej služby obsahom ktorej je v prípade služby pripojenia do internetu umožnenie prenosu dát medzi koncovými zariadeniami Účastníka/Metronet a inými koncovými zariadeniami v medzinárodnej verejnej informatickej dátovej elektronickej komunikačnej sieti "internet za podmienok definovaných v Zmluve alebo Tarife sa ďalej označuje aj ako "Služba"; na základe Zmluvy môže byť Účastníkovi poskytovaných aj viac Služieb,
- 2.1.18. pripojenie Koncového zariadenia Účastníka alebo zapožičané Koncového zariadenia Metronet do Sieť Metronet, prostredníctvom ktorého môže Účastník byť akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať Službu pripojenia do siete internet v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou, sa ďalej označuje aj ako "Pripojenie do Sieť internet",
- 2.1.19. stav, keď Účastník nemôže vôbec využívať Službu, zavinený chybou Sieť Metronet, sa ďalej označuje aj ako "Porucha"; záväda na Koncovom zariadení

- Účastníka resp. prerušení elektrického napájania Koncového zariadenia Účastníka alebo Koncového zariadenia SPOJIE sa nepovažuje za Poruchu,
- 2.1.20. časové obdobie určené v Zmluve, plynúce počas poskytovania Služby, za ktorú sa opakovane platí odplata za poskytovanie Služby, sa ďalej označuje aj ako "Obdobie", pričom mesačným Obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca,
- 2.1.21. všetky záväzky odplaty uhrádzané Účastníkom spoločnosti Metronet za plnenie jej služieb stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a platnej Tarify, sa ďalej spoločne označujú aj ako "Odplata za poskytovanie Služby",
- 2.1.22. vstupný jednorazový poplatok za zriadenie Služby, ktorý je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti Metronet v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve, sa ďalej označuje aj ako "Aktivačný poplatok",
- 2.1.23. daňový doklad vystavený spoločnosťou Metronet Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zapltenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči spoločnosti Metronet sa ďalej označuje aj ako "Faktúra",
- 2.1.24. zákon číslo 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov sa ďalej označuje aj ako "Zákon",
- 2.1.25. "Dôverné informácie" znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvná strana dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou a ktoré sú označené ako dôverné, alebo ktoré na základe iných okolností možno považovať za obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany,
- 2.1.26. medzinárodná verejná informatická dátová elektronickej komunikačná sieť "internet" sa ďalej označuje aj ako "Sieť internet", 2.1.27. "Prevádzkové údaje" sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správ v sieti alebo na účely fakturácie. Prevádzkovými údajmi nie sú agregované (súhrnné) údaje týkajúce sa prevádzky užívateľa, ak nie sú priradené ku konkrétnemu prenosu (napr. celkový počet prenesených jednotiek za zúčtovacie obdobie). 2.1.28. "Lokalizačné údaje" sú údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom Služby, ktoré označujú geografickú polohu Koncového zariadenia užívateľa Služby.
- 2.1.29. "Službu METRONET" sa rozumie služba širokopásmového prenosu dát prostredníctvom Sieť internet založená na technológii FTTP alebo LAN 802.11a, umožňujúcej rovnakú prenosovú rýchlosť dátového signálu v smere od Podniku k Účastníkovi ako aj v smere od Účastníka k Podniku. Služba pozostáva z jednotlivých zložiek, ktorých predmet, obsah, úroveň a názov je vymedzený v platnej Tarife podľa typu zvoleného programu Služby.
- 2.1.30. "Cieľová časová dostupnosť" je reálna možnosť prístupu Účastníka na Sieť internet v časovom úseku.
- 2.1.31. Pojmy "Kapacita" alebo "Rýchlosť" uvedené v Zmluvných dokumentoch a iných informáciách spoločnosti Metronet vo vzťahu k Službe pripojenia do internetu označujú prenosovú kapacitu Prístupovej linky spájajúcej Koncové zariadenie Účastníka/SPOJIE s prvým technickým zariadením v Sieť Metronet (ďalej aj ako "Prístupovej linky"), ktorý je zároveň horným ohraničením maximálnej prenosovej rýchlosti pripojenia do siete internet. Vzhľadom na to, že dostupnosť a rýchlosť prístupu na rôzne zariadenia a služby v sieti internet je premenlivá, nižšia prenosová rýchlosť spojenia na zariadenia a služby v sieti internet alebo ich nedostupnosť nie je dôvodom na reklamáciu Služby, okrem prípadu, keď nastane Porucha Prístupovej linky.

**DRUHÁ ČASŤ**  
**PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA**  
**Článok 3**  
**Predmet Zmluvy**

- 3.1. Na základe Zmluvy:
  - 3.1.1. spoločnosť Metronet sa zaväzuje Účastníkovi zriadiť potrebné pripojenie k sieť Metronet alebo poskytnúť príslušnú Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené týmto Podmienkami a Zmluvou,
  - 3.1.2. Účastník sa zaväzuje platiť spoločnosti Metronet za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške stanovenej Zmluvou/Tarifou, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou/Podmienkami/Tarifou a plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach/Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.
  - 3.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne záväzok spoločnosti Metronet poskytnúť Účastníkovi Službu prostredníctvom Sieť Metronet alebo v súčinnosti s Inými podnikmi.
  - 3.3. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje spoločnosť Metronet Účastníkovi žiadne koncové zariadenia potrebné na riadne použitie Služby, a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka alebo iné servisné služby okrem záväzku bezodplatne odstrániť Poruchu vzniknuté bez zavinenia Účastníka a mimo Koncového zariadenia Účastníka. Na požiadanie poskytnie Podnik Účastníkovi informácie o možnosti a podmienkach vykonávania požadovanej úkony nad rámec Zmluvy Podnikom na základe osobitnej objednávky Účastníka alebo zoznam odporúčaných zmluvných partnerov, z ktorých ktorýkoľvek sa nad rámec Zmluvy a na základe osobitnej objednávky Účastníka môže zaviazat' vykonať vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť pripojenie Koncových zariadení Účastníka do Sieť Metronet a/alebo zabezpečiť ich funkčnosť a prevádzkyschopnosť.
  - 3.4. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností zmluvných strán stanovených v bodoch 3.1.1. a 3.1.2. Podmienok sú uvedené v Podmienkach alebo vyplývajú zo Zmluvy.
  - 3.5. Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Účastníkom.

**Článok 4**  
**Osobitné ustanovenia pre Službu METRONET**

- 4.1. Zriadením pripojenia pre Službu METRONET sa pre účely Zmluvy rozumie spravidla len vykonanie konfigurácie Sieť SPOJIE na poskytovanie Služby Účastníkovi alebo aj obstaranie jej vykonania. Zriadením Pripojenia sa Služba začína spoľahlivo. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že viazanosť (doba určité), pokiaľ bola dohodnutá, začína plniť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo pripojenie Účastníkovi zriadené. V prípade opakovanej viazanosť platí, že viazanosť (doba určité) začína plniť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol do sídla Podniku najneskôr do 25. kalendárneho dňa mesiaca doručený Účastníkom riadne podpísaný dodatok k Zmluve, na základe ktorého sa dohodla nová viazanosť (doba určité); v prípade, ak bol dodatok k Zmluve doručený do sídla Podniku až po uplynutí 25. kalendárneho dňa v mesiaci, platí, že viazanosť (doba určité) začína plniť prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol dodatok k Zmluve doručený do sídla Podniku.
- 4.2. Podnik pri poskytovaní Služby METRONET neziadať konkrétne fyzické pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia Účastníka do Sieť internet a nezabezpečuje jeho funkčnosť a prevádzkyschopnosť, pokiaľ to v zmluve nie je dohodnuté inak.
- 4.3. Zriadením Služby METRONET samoinštaláciou sa rozumie:
  - 4.3.1. montáž mikrovlnného zariadenia, jej pripojenie na existujúce elektrické vedenie samotným Účastníkom podľa manuálu, ktorý je súčasťou balíka, a overenie funkčnosti Služby METRONET,
  - 4.3.2. konfigurácia Služby METRONET na telekomunikačných zariadeniach Podniku,
  - 4.4. V prípade využitia možnosti zriadenia Služby METRONET samoinštaláciou je Účastník povinný:
    - 4.4.1. prevzat' zariadenie bez zbytočného odkladu.
    - 4.4.2. samoinštaláciu Služby METRONET vykonať bez zbytočného odkladu od prevzatia samoinštalácie balíka a v prípade komplikácií pri samoinštalácii služby kontaktovať Podnik;
    - 4.4.3. overiť funkčnosť Služby METRONET bežným prehladaním internetu;
    - 4.4.5. Účastník berie na vedomie, že niektoré z poskytovaných služieb METRONET sú poskytované s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP). Tj. s priradením určitým spôsobom limitovaných a zdieľaných kapacitných zdrojov. V závislosti od zvoleného programu Služby je preto v prípade Služby poskytovaných s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP) zodpovednosť Podniku obmedzená v zmysle bodu 4.7. Podmienok.
    - 4.6. S ohľadom na charakter technológie LAN a na spôsob jej poskytovania na rámci SR je Účastník výhradne zodpovedný za druh a objem dát prenesených v sieti Služby. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi ako následok spammingu a/alebo pôsobenia vírusov a pod. a súvisia s prenosom dát,

- nevyžiadaných Účastníkom (napr. zvýšená Odplata v prípade tzv. meraných Služieb), a to bez ohľadu na ich druh a spôsob ich vzniku. Na zabránenie vzniku takýchto škôd a na obmedzenie škodlivých následkov zlomyselného konania tretích osôb odporúča Podnik Účastníkovi inštaláciu a používanie špecializovaných programov na prevenciu a odstránenie počítačových vírusov a spamu. Účastník berie na vedomie, že s ohľadom na ustanovenie § 53 Zákona Podnik nie je oprávnený zisťovať a/alebo preukazovať pôvod prenesených dát.
- 4.7. V prípade, ak je Služba poskytovaná s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP), nemôže byť z technických dôvodov garantované dodržanie kapacitných parametrov Služby. Z uvedených dôvodov zaručuje Podnik Účastníkovi v prípade Služby poskytovanej s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP) Cieľovú časovú dostupnosť Služby, nie však kapacitnú dostupnosť Služby. Nižšia prenosová rýchlosť spojenia na zariadenia a služby v sieti internet alebo ich nedostupnosť v dôsledku agregácie alebo FUP nie je dôvodom na reklamáciu Služby.
- 4.8. Služba METRONET neobsahuje funkciu Firewall, ktorá slúži na zvýšenie ochrany zariadení Účastníka pred nežiaducou prevádzkou zo siete internet.
- 4.9. Podnik nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Podniku a prostredníctvom ktorých je Služba METRONET poskytovaná na základe súhlasu vlastníka podľa príslušných ustanovení týchto Podmienok.
- 4.10. Podnik nezodpovedá za vznik porúch Služby METRONET, ktoré vznikli následkom neodborného alebo neoprávneného zaobchádzania Účastníka alebo tretích osôb so zariadeniami Podniku užívajúcimi Účastníkom.
- 4.11. V prípade, že bola Zmluva, ktorej predmetom je poskytovanie Služby METRONET uzatvorená na dobu určitú, resp. s dobou viazanosťi a počas tejto doby viazanosťi dôjde k zániku Zmluvy, je Účastník povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife.
- 4.12. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípadoch poskytovania METRONET služieb, pri ktorých je v zmysle Tarify celková výška Odplaty za poskytovanie Služby priamo závislá od objemu Účastníkom prenášaných dát v príslušnom kalendárnom mesiaci, je Účastník povinný platiť Podniku okrem pravidelnej mesačnej Odplaty za poskytovanie Služby aj sumu pripadajúcu na celkový objem dát v danom kalendárnom mesiaci, resp. sumy pripadajúce na celkový objem dát z prenesených Účastníkom v danom kalendárnom mesiaci presahujúci objem dát deklarovaný v základnej výške, resp. presahujúci objem predplatených minút v závislosti od zvoleného programu Služby. Nárok na zapltenie tejto časti Odplaty za poskytovanie Služby a na ňu pripadajúcej DPH vzniká Podniku vždy v prvý deň kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po tom kalendárnom mesiaci, za ktoré sa táto platba Odplaty za poskytovanie Služby platí.
- 4.13. Účastník je povinný uhradiť Odplatu za všetky prenesené dáta, bez ohľadu na pôvod dát, ako aj bez ohľadu na to, či pôkym na prenos predmetných dát udelil Účastník, tretia osoba alebo automatický systém.
- 4.14. Ak je to vyznačené v časti "Akcia" Zmluvy, Podnik sa zaväzuje fakturovať Účastníkovi zľavu zo sumy Odplaty za poskytovanie Služby podľa platnej tarify v súlade s podmienkami príslušnej Akcie platnej v čase podpisu Zmluvy.

**Článok 5**  
**Rozsah a miesto poskytovanej Služby**

- 5.1. Spoločnosť Metronet je oprávnená Účastníkovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.2. Spoločnosť Metronet poskytuje Účastníkovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Účastníka stanovených v Podmienkach a v Zmluve s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.
- 5.3. Spoločnosť Metronet je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.
- 5.4. Ak nebúď dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie spoločnosť Metronet Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovenej týmto Podmienkami a Zákonom.
- 5.5. Spoločnosť Metronet poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností.

**Článok 6**  
**Podmienky na poskytovanie Služby**

- 6.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:
  - 6.1.1. doručiť spoločnosti Metronet Objednávku,
  - 6.1.2. predložiť na požiadanie spoločnosti Metronet všetky ňou vyžadované dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby alebo jeho spoločnomeno a zúčastniť sa dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s užívaním Služby. Podnik je v zmysle Zákona oprávnený vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka.
  - 6.2. V prípade, že z Podmienok alebo Zákona nevyplýva niečo iné, spoločnosť Metronet je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
    - 6.2.1. spoločnosť Metronet nedostala v zmysle bodu 6.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby Objednávku, obsahujúcu údaje potrebné pre uzavretie Zmluvy,
    - 6.2.2. spoločnosť Metronet nedostala v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty,
    - 6.2.3. spoločnosť Metronet nedostala v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s užívaním poskytovanej Služby,
    - 6.2.4. poskytovanie Služby podľa Objednávky je zo strany spoločnosti Metronet v požadovanom mieste, požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
    - 6.2.5. spoločnosť Metronet nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záväzku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je bol dňom spoločnosti Metronet alebo Iného podniku alebo spoločnosť Metronet alebo Iný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovenej Zmluvou,
    - 6.2.6. záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy a Zmluvných dokumentov,
    - 6.2.7. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
  - 6.3. Spoločnosť Metronet je povinná začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
    - 6.3.1. Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá
    - 6.3.2. Účastník riadne a včas zaplatí spoločnosti Metronet všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky, vrátane Aktivačného poplatku,
    - 6.3.3. Účastník získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,
    - 6.3.4. Účastník pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
    - 6.3.5. neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by spoločnosť Metronet znemožňovali začať poskytovanie Služby.
  - 6.4. Spoločnosť Metronet vynaloží úsilie zriadiť prvé pripojenie k sieťi v lehote uvedenej v Zmluve, spoločnosť Metronet je však oprávnená túto lehotu zmeniť, ak nie je zriadenie v tejto lehote možné, predovšetkým z dôvodov nesplnenia, resp. oneskoreného splnenia povinností Účastníka podľa bodov 6.3 a 9.1 Podmienok, ak aj z ďalších technických, organizačných alebo externých dôvodov, ktoré nemusia byť známe v čase podpisu Zmluvy. Akákoľvek zodpovednosť spoločnosti Metronet v prípade nezriadenia Služby v uvedenej poriadkovej lehote je z uvedených dôvodov vylúčená.

**Článok 7**  
**Podmienky obmedzenia poskytovania Služby**

- 7.1. Spoločnosť Metronet je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodov poskytovania služieb pre orgány krízového riadenia a pre ostatných účastníkov zaradených do systému prednostného spojenia a prevádzku tiesňových spojení na postihnutom území pri mimoriadnych udalostiach a krízových situáciách. Ďalej z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, záväzných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Služby Metronet alebo práv potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieť Metronet.

Na tieto skutočnosti bude Účastník upozomený v súlade s bodom 8.1.6. Podmienok.

7.2. Spoločnosť Metronet je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade:

7.2.1. zneužívania Služby alebo ak Účastník umožňuje jej zneužívanie, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie. Zneužívaním Služby je napríklad najmä: (i) vykonávanie akékoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to prostredníctvom poskytovanej Služby; (ii) šírenie a umožnenie šírenia nezákonnej alebo najmä nevhodnej komunikácie; (iii) šírenie a umožnenie šírenia počítačových vírusov; (iv) narušenie bezpečnosti siete a systémov; (v) neoprávnený prístup alebo pokus o získanie neoprávneného prístupu k údajom v sieťach a systémoch; (viii) preťaženie siete a systémov; (ix) keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom spoločnosti Metronet alebo inej Podniku; (x) akty uvedené v bode 17.8. Podmienok;

7.2.2. nezaplatiť v lehote splatnosti, ani po upozornení a určení dodatočnej štrnásťdňovej lehoty na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby alebo jej časť, a to až do úplného zaplatenia Odplaty za poskytovanie Služby vrátane príslušenstva alebo zániku Zmluvy;

7.2.3. podstatne porušiť iné ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia z tohto dôvodu upozomený zo strany spoločnosti Metronet.

7.3 V prípade, že spoločnosť Metronet preruší, resp. obmedzí v zmysle bodov 7.1., 7.2. Podmienok poskytovanie Služby, Účastníkovi nezakladá toto konanie spoločnosti Metronet povinnosť zaplatať akékoľvek finančné alebo inej náhrady Účastníkovi.

7.4 V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 7.2. Podmienok je spoločnosť Metronet oprávnená požadovať od Účastníka úhradu nákladov s tým spojených podľa Tarify platnej v čase opätovného aktivovania Služby pre Účastníka bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

7.5 Podnik neniesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správy prostredníctvom elektronickej pošty, ak bola spôsobená treťou osobou, neprávnym zaradením IP adresy odosielateľa správy do zoznamu potenciálnych nebezpečných odosielateľov („black list“) alebo technickými obmedzeniami Sieťe internet, najmä kapacitnými obmedzeniami nastavenými v SMTP protokole.

7.6 Spoločnosť Metronet nevykonáva pri poskytovaní služieb pripojenia do internetu (okrem Služieb METRONET na vyžiadanie), postupy merania alebo riadenia prevádzky zamerané na zamedzenie preťaženia siete, ktoré by ovplyvňovali kvalitu alebo rozsah poskytovaných služieb; V prípade Služby METRONET sú vykonávané postupy (FUP, agregácia) popísané v bodoch 4.5 a 4.7 Podmienok a aktuálne hodnoty FUP sú uvedené v detailnom opise na internetovej stránke príslušnej služby na www.Metronet.sk.

**TRETIA ČASŤ**  
**PRÁVA A POVINNOSŤI SPOLOČNOSTI METRONET A ÚČASTNÍKA**  
**Článok 8**  
**Práva a povinnosti spoločnosti Metronet**

8.1. Spoločnosť Metronet sa zaväzuje najmä:

8.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,

8.1.2. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Účastníkovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,

8.1.3. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 6.3. Podmienok,

8.1.4. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu za poskytovanie Služby dohodnutú Zmlouvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a Zákone,

8.1.5. poskytovať Účastníkovi na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú telefonickú podporu spojenú s riadnym využívaním Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory pri využívaní Služby,

8.1.6. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Účastníka o obmedzeniach, prerušeníach a výpadkoch poskytovania Služby s výnimkou stavu krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tejto záväzku zo strany spoločnosti Metronet nemožné. Spoločnosť Metronet nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tejto záväzku zo strany spoločnosti Metronet nemožné a v prípade výkonu práv potrebných pre zabezpečenie prevádzky, údržby, opravy a modernizácie Sieťe Metronet, ak sú tieto práce vykonávané v dobe medzi 01:00 hod. až 05:00 hod., a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút.

8.1.7. udržiavať Sieť Metronet v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,

8.1.8. zabezpečiť poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Regulačným úradom,

8.1.9. bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka a mimo Koncového zariadenia Účastníka, a to v najkratšom možnom čase od oznámenia Účastníkom, resp. od zistenia ztoiv Poruchy,

8.1.10. poskytovať Účastníkovi základnú úroveň rozpisných faktúr, poskytovanie informácií o kontrole aktuálneho stavu zaplatených a nezaplatených faktúr je poskytovaným zrdama prostredníctvom zákaznickeho portálu (aktuálna adresa pre web prístup je uvedená na účastníckej zmluve) alebo telefonicky,

8.1.11. zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených Zákonom,

8.1.12. akékoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať spoločnosť Metronet Účastníkovi len na základe platne uzavretej Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.

8.2. Spoločnosť Metronet má právo najmä

8.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných spoločnosťou Metronet v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok,

8.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákonom a Podmienkami pre uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,

8.2.3. na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami a Zmlouvou,

8.2.4. na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieť Metronet, na Koncovom zariadení Metronet alebo na Technickom zariadení Metronet v súlade s Podmienkami,

8.2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkovi v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienok,

8.2.6. na poskytnutie nevyhnutnú súčinnosť zo strany Účastníka, ktorá je potrebná na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmlouvou,

8.2.7. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zákonom a Zmlouvou.

8.3. Spoločnosť Metronet nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov prenášaných Účastníkom, ak je možnosť ich priameho nechráneného získania v mieste Koncového zariadenia Účastníka, Koncového zariadenia Metronet alebo zariadenia inej užívateľa pripojenej na iný koncový bod verejnej siete.

8.4. Spoločnosť Metronet je povinná dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky a všetky legislatívne zmeny premeniť na ustanovení Zmluvy a Zmluvných dokumentov.

**Článok 9**  
**Práva a povinnosti Účastníka**

9.1. Účastník je povinný:

9.1.1. využívať Zmluvu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmlouvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi spoločnosti Metronet,

9.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať spoločnosti Metronet podľa jej požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov spoločnosti Metronet stanovených Zmlouvou,

9.1.3. písomne oznámiť spoločnosti Metronet akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých spoločnosti Metronet pri uzavretí Zmluvy, a to najmä zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Účastníka vrátane kontaktných osôb Účastníka (uvedených v Zmluve, Zmluvných dokumentoch alebo Prílohách), a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku zmeny,

9.1.4. platiť spoločnosti Metronet všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmlouvou,

9.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využiť/zneužiť Službu tretími osobami,

9.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla na Sieť Metronet alebo akomkoľvek Koncovom zariadení Metronet alebo Technickom zariadení Metronet žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,

9.1.7. chrániť prístupové heslá do Sieť Metronet poskytnuté spoločnosťou Metronet na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,

9.1.8. pri úhrade akékoľvek časti z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre,

9.1.9. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia Metronet alebo Technického zariadenia Metronet, uschovať Koncové zariadenie Metronet alebo Technické zariadenie Metronet do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia Metronet alebo Technického zariadenia Metronet, predovšetkým súhlasy vlastníkov nehnuteľnosti s umiestnením, inštaláciou a prevádzkovaním telekomunikačného zariadenia,

9.1.10. zabezpečiť oprávneným osobám spoločnosti Metronet prístup na Miesto inštalácie,

9.1.11. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN),

9.1.12. oznámiť spoločnosti Metronet mená osôb oprávnených zastupovať Účastníka vo vzťahu k spoločnosti Metronet,

9.1.13. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene spoločnosti Metronet prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia Metronet alebo Technického zariadenia Metronet,

9.1.14. zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačné tajomstvo, s ktorým prídje Účastník do styku pri užívaní verejných elektronickej komunikačných služieb,

9.1.15. ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, potrebných pre pripojenie Koncového zariadenia Účastníka/SPOJE a poskytovanie Služby, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka a/alebo správcu vnútorných rozvodov s umiestnením najmä potrebných koncových zariadení, s vybudovaním potrebných káblových trás, ako aj s využitím vnútorných rozvodov na zariadenie a poskytovanie Služby. Ak je súčasťou zariadenia aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu, je Účastník povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s jeho vybudovaním,

9.1.16. použiť iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky Zákona a osobitných predpisov.

9.2. Účastník má právo:

9.2.1. na uzavretí Zmluvy so spoločnosťou Metronet, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona a Podmienok,

9.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 6 Podmienok,

9.2.3. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, telefonicky, elektronickou poštou, faxom alebo iným vhodným spôsobom spoločnosti Metronet,

9.2.4. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmlouvou a Zákonom.

9.3. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Metronet.

9.4. Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach Metronet a Technických zariadeniach Metronet, ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať. Koncové zariadenia Metronet a Technické zariadenia Metronet sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve spoločnosti Metronet.

9.5. Účastník zodpovedá za trvalé zabezpečenie všetkých koncových zariadení Účastníka umožňujúcich používanie Služby pred zneužitím.

**ŠTVRTÁ ČASŤ**  
**ODPLATA, TARIFA**  
**Článok 10**  
**Všeobecné ustanovenia**

10.1. Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade so sadzami Tarify platnej ku dňu uzavretia Zmluvy, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách a platnom znení.

10.2. V Odplate za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použité verejné elektronickej komunikačnej služby poskytované iným podnikom na základe zmluvného vzťahu s Účastníkom, za použítie ktorých musí Účastník zaplatiť tomuto inému podniku.

10.3. Účastník má právo, aby mu spoločnosť Metronet poskytovala Službu za Odplatu za poskytovanie Služieb pri uplatnení sadzieb podľa Tarify platnej v čase použitia Služby

10.4. Ak je Odplata za poskytovanie Služby alebo jej zložka stanovená Tarifou v závislosti od objemu údajov prenesených prostredníctvom Služby, pre stanovenie výšky Odplaty sú rozhodujúce údaje o objeme prenesených údajov evidované spoločnosťou Metronet.

**Článok 11**  
**Odplata za poskytovanie Služby**

11.1. Výška Odplaty za poskytovanie Služby vyplýva z Tarify a zo Zmluvy.

11.2. Výška Aktivačného poplatku vyplýva zo Zmluvy, pričom v prípade zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zostáva uhradený Aktivačný poplatok spoločnosti Metronet.

11.3. Odplatu za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH na túto sumu pripadajúcu je Účastník povinný platiť spoločnosti Metronet v súlade s podmienkami Zmluvy, a to na každé Obdobie poskytovania Služby podľa podmienok určených Zmlouvou a týmito Podmienkami, na ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platiť.

11.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Odplata za poskytovanie Služby sa platiť na príslušné Obdobie vždy po odobratí služby.

11.5. Prvé zúčtovacie Obdobie na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby začína plynúť v deň riadneho aktivovania Služby podľa Podmienok.

11.6. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Účastník má po splnení podmienok stanovených Zmlouvou a Podmienkami nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby, a to vo výške a za podmienok stanovených Zmlouvou.

11.7. Ak bol v Zmluve dojednaný nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby podmienený dĺžkou trvania Zmluvy, tento vzniká Účastníkovi výlučne v prípade, že Zmluva bude platne trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy.

11.8. V prípade, že Zmluva nebude trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dĺžkou trvania ktorej je podmienené poskytnutie zľavy z Odplaty za poskytovanie Služby, stráca Účastník nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby poskytnutú v zmysle bodu 11.7. Podmienok, na základe čoho vzniká Účastníkovi povinnosť doplatiť spoločnosti Metronet späťne od uzavretia Zmluvy súčet jednotlivých Účastníkovi poskytnutých zľav, t. j. rozdiel medzi Odplatou za poskytovanie Služby bez poskytnutých zľav z tejto Odplaty a Odplatou za poskytovanie Služby s poskytnutými zľavami z tejto Odplaty, o ktoré boli znížené všetky dovtedy fakturované platby Odplaty za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplnenú časť Odplaty za poskytovanie Služieb, k čomu dáva Účastník vopred svoj dovolávateľský súhlas.

**Článok 12**  
**Platenie Odplaty za poskytovanie Služby**

12.1. Účastník je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby spolu s príslušnou sumou DPH pripadajúcou na fakturovanú sumu Odplaty za poskytovanie Služieb na základe Faktúr vystavených spoločnosťou Metronet.

12.2. V prípade, ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každá Faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do siedmich dní odo dňa jej vystavenia spoločnosťou Metronet.

12.3. V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka je spoločnosť Metronet oprávnená fakturovať Účastníkovi úroky z omeškania vo výške 0,5% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zaplatenia s tým, že nárok na náhradu škody spoločnosti Metronet nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.

12.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech spoločnosti Metronet vyplývajúce zo Zmluvy je Účastník povinný uhrádzať na bankový účet spoločnosti Metronet uvedený v Zmluve, resp. vo Faktúre. Účastník je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre.

12.5. Odplata za poskytovanie Služby za ktorúkoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akýchkoľvek peňažný záväzok Účastníka vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Účastníka na bankový účet spoločnosti Metronet uvedený na Faktúre, a to najneskôr v posledný deň splatnosti Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Užívateľovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.

12.6. Účastník je oprávnený vrátiť Faktúru/Faktúry, v prípade že neobsahuje náležitosti ustanovené Zákonom a osobitnými právnymi predpismi, najneskôr do skončenia jej splatnosti. Po vystavení riadnej Faktúry so všetkými náležitosťami ustanovenými Zákonom a osobitnými právnymi predpismi začína plynúť nová lehota splatnosti, pričom jej dĺžka je uvedená v bode 12.2 týchto Podmienok.

12.7. V prípade, že spoločnosť Metronet využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Tarify, má spoločnosť Metronet právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytnuté Služby podľa sadzieb uvedených v platnej Tarife, pokiaľ Účastník od Zmluvy neodstúpi v zmysle bodu 15.8.1. Podmienok, a to počnúc prvým dňom odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, k čomu dáva povinnosť Zmluvy Účastník svoj súhlas.

12.8. Ak je napriek písomnej výzve Podniku Účastník nepretržite dlhší ako 90 dní v omeškani so splnením svojho peňažného záväzku voči Podniku, môže Podnik postúpiť svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu tomuto peňažnému záväzku písomnou zmlouvou inej osobe a/alebo súhlasu Účastníka. Pri postúpení pohľadávky je Podnik oprávnený odovzdať postúpeníku aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka.

**PIATA ČASŤ**  
**KVALITA, RÝCHLOSŤ A ÚROVEŇ POSKYTOVANEJ SLUŽBY, OBMEDZENIA**  
**SLUŽBY**  
**Článok 13**

13.1. Úroveň a kvalitu služby, jej rýchllosť, časová dostupnosť, a ostatné parametre je Poskytovateľ povinný zabezpečovať a dodržiavať na Rozhraní. Poskytovateľ zodpovedá za nedostupnosť, nekvalitu alebo nedosiahnutie parametrov služby, zapríčinené Koncovým zariadením, vedením od Rozhrania ku Koncovému zariadeniu, alebo nastavením Koncového zariadenia.

13.2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za Koncové zariadenie, ani za dáta, prenášané prostredníctvom siete Poskytovateľa alebo siete Internet.

13.3. Poskytovateľ zodpovedá za nedostupnosť, nekvalitu alebo nedosiahnutie parametrov služby, ktoré nastalo v dôsledku vyššej moci, ziveľnej pohromy, neoprávneného zásahu do prevádzky siete a služieb, alebo z rozhodnutia štátnej moci.

13.4. Ak Poskytovateľ na sieť a službe uplatňuje postupy zamerané na meranie a riadenie prevádzky, s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, je povinný zverejňovať tieto informácie prostredníctvom svojho Všeobohého sídla s cieľom transparentného informovania záujemcu a Účastníka o podrobnostiach služby a o tom, ako by tieto postupy mohli vplyvať na kvalitu služby.

13.5. Ak Poskytovateľ vydá pravidlá pre využívanie služby, Účastník je povinný tieto pravidlá respektovať a neužívať službu spôsobom, ktorý týmto pravidlami odporuje. Takéto použitie služby je považované za jej zneužívanie.

13.6. Ak nie je v Zmluve stanovené inak, Účastník je oprávnený využívať službu iba pre vlastnú potrebu a pre potrebu blízkych osôb a nie je oprávnený ju bezodplatne alebo za odplatu poskytnúť inej osobe, ani prostredníctvom jej poskytovateľ elektronickej komunikačnej služby inej osobe. Porušenie tohto ustanovenia je považované za zneužívanie služby.

13.7. Účastník je povinný službu využívať v súlade s platnými predpismi; napríklad zákonom č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.

13.8. Pre službu Poskytovateľ zaručuje, že bude dostupná a využiteľná minimálne počas takej časti zúčtovacieho obdobia, ako pre službu stanovené v Zmluve alebo ak nie je určená v zmluve jej hodnota je 90%. Ak v priebehu zúčtovacieho obdobia nie je dosiahnutá Časová dostupnosť v stanovenom rozsahu, Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny služby, v takej výške, ak aj nebola dosiahnutá Časová dostupnosť. Toto právo musí Účastník uplatniť v reklamačnom konaní v lehote a spôsobom, ktoré upravuje reklamačný poriadok, inak toto právo zaniká.

13.9. Ak je pripojenie realizované na rádiovom rozhraní vo frekvenčnom pásme dostupnom pre využívanie na základe Všeobecného povolenia (tzv. voľné alebo nelicencované pásma), Poskytovateľ zodpovedá za prípadné zníženie kvality alebo dostupnosti služby v dôsledku škodlivého rušenia v príslušnom frekvenčnom pásme; práva Účastníka týmto nie sú dotknuté.

13.10. Rýchllosť komunikácie vo koncových bodoch v internete je závislá od rýchllosti pripojenia týchto koncových bodov k internetu, ich aktuálnej zaťažnosti, stavotnosti paketov a systémovej latencie. Za nedosiahnutie rýchllosti vo koncových bodoch v internete preto Poskytovateľ zodpovedá. Poskytovateľ zodpovedá za dodržanie rýchllosti v rámci svojej siete a v rámci prepájania na národny internetový uzol - slovenské peerinové centrum SIX v Bratislave.

13.11. Poskytovateľ je povinný poskytovať službu v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu (ďalej len „Nariadenie“) s cieľom zabezpečiť Účastníkovi prístup k otvorenému internetu.

13.12. Ak Poskytovateľ v súlade s Nariadením uplatní opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré by mohli vplyvať na kvalitu služieb prístupu k internetu, je povinný o tom Účastníka informovať. Poskytovateľ neuplatní opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré by mohli negatívne vplyvať na súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov.

13.13. Poskytovateľ môže ako súčasť služby alebo ako doplnkovú službu poskytovať technický prostriedok na blokovanie nezhádúce a potenciálne rizikovej komunikácie v internete (tzv. firewall), ktorý v súlade so svojím určením bráni komunikácii s niektorými koncovými bodmi v internete a/alebo bráni využitiam niektorých komunikačných portov a protokolov v internete. Ak Poskytovateľ takúto službu Účastníkovi poskytje, na žiadosť Účastníka je povinný takúto službu deaktivovať a poskytnúť Účastníkovi prístup do internetu bez uvedených blokov.

13.14. Údaje o rýchllostiach služby pripojenia k internetu majú nasledujúci význam:

13.14.1. Proklamovaná rýchllosť je rýchllosť, ktorú Poskytovateľ používa vo svojich komerčných komunikáciách, vrátane inzertovania a marketingu v súvislosti s propagovaním ponúk služieb prístupu k internetu, a vrátane uvádzania parametrov služieb v Cenníku (Tarife) a Zmluve. Ak nie je pri údají o rýchllosti pripojenia jednoznačne uvedené, o akú rýchllosť sa jedná, ide o Proklamovanú rýchllosť. Ak nie je stanovené inak, Proklamovaná rýchllosť je totožná s Maximálnou rýchllosťou.

13.14.2. Maximálna rýchllosť je rýchllosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod.

13.14.3. Bežne dostupná rýchllosť je rýchllosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii a) pri pripojeníach s garantovanými parametrami (označované ako garant, business a pod.) - na úrovni minimálne 90% z Maximálnej rýchllosti počas minimálne 90% z každého súvislého 4-hodinového intervalu,

b) pri ostatných pripojeniach - na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchllosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.

13.14.4. Minimálna rýchllosť je rýchllosť, ktorá je:

a) pri pripojeniach s garantovanými parametrami (označované ako garant, business a pod.) - 80% z Maximálnej rýchllosti,

b) pri ostatných pripojeniach - 20% z Maximálnej rýchllosti.

13.15. Pri poskytovaní služby môže dochádzať k odchýlkam od Proklamovanej rýchllosti. Pokiaľ služba dosahuje Maximálnu rýchllosť, Bežne dostupnú rýchllosť a Minimálnu rýchllosť, nejedná sa o vadu Služby. Účastník by mal možnosť odhlásy od Proklamovanej rýchllosti zoľadniť pri výbere služby a zvoliť si takú službu, pri ktorej povolená odchýlka od Proklamovanej rýchllosti nebude predstavovať prekážku pre využívanie a poskytovanie aplikácií a služieb prostredníctvom služby.

13.16. Poskytovateľ Účastníka týmto informuje, že v prípade zníženia rýchllosti služby;

13.16.1. na presnenie súborov a načítanie webových stránok bude potrebný dlhší čas,

13.16.2. pri streamovacích video službách môže byť znížená kvalita videa, prenos môže byť prerušovaný či inak sťažený,

13.16.3. funkčnosť špeciálnych aplikácií a služieb, vyžadujúcich určitú rýchllosť pripojenia, môže byť obmedzená.

13.17. V prípade, ak služba obsahuje obmedzený objem dát, po jeho prenesení môže v závislosti od charakteru služby dôjsť k zníženiu rýchllosti služby alebo k

## Zmena Zmluvných dokumentov, Tarify

obmedzeniu prístupu k internetu prostredníctvom služby. K obnoveniu rýchlosti služby alebo obnoveniu prístupu k internetu prostredníctvom služby dôjde automaticky po uplynutí stanovenej doby, alebo ak je to pre službu podporované, zapletením príslušného poplatku.

13.18. Ak bude Účastník súčasne so službou pripojenia k internetu využívať inú službu pripojenia, ktorú poskytuje Poskytovateľ a ktorá je optimalizovaná pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, táto iná služba nesmie v praxi vplyvať na službu pripojenia k internetu poskytovanú Účastníkovi a ovplyvňovať jej kvalitu a parametre, ak nie je dohodnuté inak.

13.19. V prípade významných, nepretržitých alebo pravidelne sa opakujúcich nezrovnalostí medzi skutočnou výkonnosťou (rýchlosťou alebo inými parametrami) služby a výkonnosťou uvádzanou Poskytovateľom, v prípade, ak sa jedná o Zmluvu uzavretú alebo obnovenú od 29. novembra 2015 má Účastník nárok na použitie nápravných prostriedkov – podania sťažnosti a podania reklamácie.

13.19.1. Sťažnosť sa podáva Poskytovateľovi, a to spravidla osobne na pobočke spoločnosti alebo elektronickou poštou. Odpoveď na sťažnosť zasiela Poskytovateľ Účastníkovi spravidla elektronickou poštou. Reklamácia a sťažnosť sa podáva a vybavuje spôsobom podľa Reklamačného poriadku.

## ŠIESTA ČASŤ REKLAMAČNÝ PORIADOK Článok 14 Uplatňovanie a vybavovanie reklamácií

14.1. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Oplaty za poskytovanie Služby vyhlásenej vo Faktúre, kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) a dodržiavanie práv Účastníka stanovených v § 3, ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 – právo Účastníka na prístup k informáciám a obsahu, právo Účastníka sŕniť informácie a obsah, právo Účastníka využívať a poskytovať aplikácie a služby, právo Účastníka využívať koncové zariadenia podľa vlastného výberu bez ohľadu na umiestnenie Účastníka alebo Poskytovateľa alebo na umiestnenie, pôvodu či určenie informácií obsahu, aplikácie alebo služby prostredníctvom jeho služby prístupu k internetu v lehote tridsať dní odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácia musí byť doručená na adresu spoločnosti Metronet, s.r.o. v písomnej listinnej forme, pričom musí obsahovať označenie reklamácia, identifikačné údaje Účastníka (v rozsahu minimálne meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu u fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo u právnickej osoby), číslo Zmluvy, identifikátory Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasný a zrozumiteľný opis predmetu reklamácie a čo sa Účastník na základe reklamácie domáha. Podnet Účastníka doručený inou formou (elektronickou poštou, faxom a pod.) sa považuje za reklamáciu iba v prípade, ak Účastník do troch pracovných dní doručí tento podnet Podniku aj v písomnej listinnej forme, ktorá obsahuje náležitosti uvedené v tomto bode Podmienok.

14.2. V prípade, ak Účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 14.1. Podmienok, tak márnym uplynutím lehoty podľa bodu 14.1. Podmienok toto jeho právo zanikne.

14.3. Účastník môže reklamáciu v súlade s ustanoveniami bodu 14.1. Podmienok uplatniť v sídle spoločnosti Metronet, pričom spoločnosť Metronet je povinná na požiadanie Účastníka vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

14.4. Spoločnosť Metronet je povinná reklamáciu podľa bodu 13.1. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená spoločnosti Metronet.

14.5. V prípade, že prešetroenie reklamácie Účastníka podľa bodu 14.1. Podmienok je obzvlášť zložité a jej dôkladné prešetroenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektivne možné zabezpečiť, je spoločnosť Metronet povinná výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená spoločnosti Metronet. Spoločnosť Metronet, s.r.o. je povinná o prešetroení lehoty písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30-dňovej lehoty s uvedením dôvodov.

14.6. Spoločnosť Metronet sa zaväzuje zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodu 14.4. a 14.5. Podmienok písomne. 14.7. Ak spoločnosť Metronet písomne neoznámí Účastníkovi výsledok šetrenia reklamácie do tridsať dní a v zmysle bodu 14.5. Podmienok do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia spoločnosti Metronet, reklamácia sa považuje za uznanú.

14.8. V prípade, ak Účastník podá reklamáciu, ktorá neobsahuje náležitosti reklamácie uvedené v bode 14.1 Podmienok, alebo ak je za účelom objektivného prešetroenia reklamácie nevyhnutná iná súčinnosť Účastníka podľa posúdenia spoločnosti Metronet, spoločnosť Metronet je oprávnená vyzvať Účastníka na poskytnutie potrebných údajov alebo inej súčinnosti, pričom Účastník je povinný poskytnúť súčinnosť na základe výzvy spoločnosti Metronet a reklamčné konanie sa preužívá až do poskytnutia súčinnosti Účastníkom. Bez poskytnutia súčinnosti nie je spoločnosť Metronet povinná v reklamačnom konaní pokračovať.

14.9. Reklamácia vo veci prešetroenia úhrady fakturovanej Oplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť z Oplaty za poskytovanie Služby podľa príslušnej Faktúry spoločnosti Metronet, okrem prípadov ak Oplaty presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, kedy je spoločnosť Metronet povinná umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia dotknutej časti Oplaty presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania úhrady alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie tejto časti Oplaty v najmenšej troch mesačných splátkach.

14.10. V prípade, že reklamácia Účastníka bude spoločnosťou Metronet uznaná za opodstatnenú, bude suma z Oplaty za poskytovanie Služby, priznaná Účastníkovi v zmysle reklamácie, účtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia spoločnosťou Metronet uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.

14.11. V prípade, že sa preukáže, že reklamácia Účastníka voči sume Oplaty za poskytovanie Služby bola podaná neodôvodnene a Účastník nespĺni podmienku na odklad platby podľa bodu 14.9. Podmienok, spoločnosť Metronet má právo požadovať od Účastníka zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dňovej sumy za každý jeden deň omeškania, a to odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.

14.12. V prípade, že sa na základe reklamácie preukáže vada na telekomunikačnom zariadení spoločnosti Metronet v Sieti Metronet, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani Oplatu za jej poskytnutie nemôže preukázateľne zistiť, Účastník je povinný zaplatiť Oplatu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov.

14.13. Účastník si môže uplatniť nárok na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavineného spoločnosťou Metronet voči spoločnosti Metronet písomnou žiadosťou obsahujúcou identifikačné údaje Účastníka (v rozsahu minimálne meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu u fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo u právnickej osoby), číslo Zmluvy, identifikátory Služby, ktorej sa reklamácia týka, termín a celkovú dobu neposkytovania Služby, a to najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

14.14 Alternatívne riešenie sporov (§ 75 ZEK) a mimosúdne riešenie sporov (§ 75a ZEK)

14.14.1. Ak Účastník neschválil s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, má právo po reklamačnom konaní podať u Poskytovateľa sťažnosť so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo do 30 dní od jej odoslania neodpovie, má Účastník právo podať návrh na začatie:

a) alternatívneho riešenia sporu (ARS) ak je fyzická osoba nepodnikateľ – spotrebiteľ v súlade so zákonom 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov na Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (Regulačný úrad) alebo u subjektu ARS podľa vlastného výberu, ktorý je uvedený v zozname na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

b) mimosúdne riešenie sporu (MRS) na Regulačnom úrade – ak sa jedná o iné spory ako spory podľa ARS §75 ZEK, ktoré vznikli v oblasti ktoré upravuje ZEK.

Podrobné informácie a postup návrhu na začatie ARS a MRS je uvedený na stránke Regulačného úradu: <http://www.telefond.gov.sk/index.php?ID=10412>.

Ďalšou možnosťou predtým ako sa Úžívateľ obráti na príslušný súd je obrátiť sa na mediátora.

14.14.2. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

14.15. Súdne riešenie sporu

14.15.1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú zo vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy alebo súvisiacich s touto Zmluvou, vrátane sporov o plnosť, výklad a zánik tejto Zmluvy, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní stálemu rozhodcovskému súdu, ktorý bude vybratý žalobcom zo zoznamu stálych rozhodcovských súdov, vedeného Ministerstvom

spravodlivosti Slovenskej republiky. Týmto nie je dotknuté právo žalobcu obrátiť sa s návrhom na začatie konania na príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky podľa zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.

14.15.2. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia tohto bodu budú pre ne záväzná aj po ukončení platnosti Zmluvy.

## SIDEMIA ČASŤ TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY Článok 15 Vznik Zmluvy

15.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania oboma zmluvnými stranami.

15.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac Služieb so samostatnými špecifikáciami, Zmluva sa uzatvára osobitne v rozsahu pre každú Službu na dobu uvedenú v špecifikácii tejto Služby.

15.3. V prípade, že je Zmluva alebo jej časť v rozsahu špecifikácie Služby uzavretá na dobu určitú a nejedná sa o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiada na zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola táto Zmluva alebo časť Zmluvy uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy alebo jej príslušnej časti, Zmluva resp. príslušná časť Zmluvy zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bola uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti zmluvy alebo jej časti neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva alebo jej časť uzavretá, takého oznámenia sa považuje za výpoved' zmluvy alebo jej časti na dobu neurčitú, pričom

15.4. Spoločnosť Metronet je viazaná predloženým návrhom Zmluvy po dobu 30 dní od predloženia záujmcovi.

## Článok 16 Zánik Zmluvy

16.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpis oboch oprávnených osôb za spoločnosť Metronet a Účastníka musia byť na tej istej listine.

16.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu alebo jej časť v rozsahu špecifikácie Služby vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákomom.

16.3. Spoločnosť Metronet je oprávnená vypovedať Zmluvu alebo jej časť, týkajúcu sa jednotlivých Služieb, ak:

16.3.1. nemôže ďalej poskytovať Účastníkovi dotknutú Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,

16.3.2. modernizuje poskytovanie dotknutej Služby a z dôvodu modernizácie je potrebné Zmluvu alebo jej časť ukončiť; spoločnosť Metronet zároveň doručí Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zriadením.

16.4. Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, alebo časť Zmluvy v rozsahu špecifikácie Služby, uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej výpovede musí byť spoločnosť Metronet zrejme, koho a akéj veci sa predmetná výpoved' Zmluvy týka; v prípade výpovede časti Zmluvy je Účastník povinný presne uviesť špecifikáciu Služby, ktorá je predmetom výpovede.

16.5. Ak bola Zmluva alebo jej časť uzatvorená na dobu neurčitú a Zmluva nenasťovuje inak, výpovedná lehota je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; ak bola písomná výpoved' riadne doručená druhej zmluvnej strane do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoved' riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoved' Zmluvy alebo časti Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota. V prípade, ak bola písomná výpoved' riadne doručená druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoved' doručená druhej zmluvnej strane a platnosť vypovedanej Zmluvy alebo časti Zmluvy zanikne v posledný deň druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoved' doručená druhej zmluvnej strane.

16.6. Zmluvu možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanoveným Podmienkami, Zmluvou a Zákomom.

16.7. Spoločnosť Metronet je oprávnená odstúpiť od Zmluvy alebo jej časti, ak Účastník:

16.7.1. opakovane neoprávnené zasahuje do Koncového zariadenia Metronet, Technického zariadenia Metronet, Siete Metronet alebo ineého telekomunikačného zariadenia verejnej siete alebo Siete Metronet alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľivosťou,

16.7.2. nezaplatí niektorú zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči spoločnosti Metronet zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to najmä Oplatu za poskytovanie Služby, a to ani do štyridsiatich piatich dní odo dňa po dni splatnosti týchto peňažných záväzkov,

16.7.3. pripojí na verejnú sieť, Sieť Metronet zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona a osobitných predpisov alebo používa takto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu spoločnosti Metronet zariadenie neodpojí,

16.7.4. opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti Metronet kontrolu jej používania,

16.7.5. opakovane porušuje podmienky Zmluvy,

16.7.6. uviedol v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, jeho predchádzajúcich, ako aj súčasných záväzkových vzťahov s inými podnikmi,

16.7.7. protiprávny konaním alebo akýmkolvek iným spôsobom opakovane zneužíva Službu,

16.7.8. je v úpauku alebo vstúpil do likvidácie.

16.7.9. na Účastníka bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Účastníka bol zamietnutý pre nedostatok majetku.

16.7.10. na majetok Účastníka bola nariadená exekúcia.

16.8. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy v časti dotknutej Služby, ak spoločnosť Metronet:

16.8.1. podstatne zmení a oznámí podstatnú zmenu Podmienok týkajúcich sa Služby alebo zvýši sadzbu Tarify, ktorá sa týkajú Služby a Účastník neakceptuje podstatné zmenu Podmienok alebo zvýšenie sadzieb Tarify, ak Podnik neoznámí podstatnú zmenu Podmienok alebo zvýšenie sadzieb Tarify. Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odo dňa z oznámenia dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny Podmienok.

16.8.2. ani po opakovanej uznannej reklamácií, neposkytuje Službu podľa Zmluvy. Účastník má právo odstúpiť bez sankcií od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinnosti spoločnosti Metronet, s.r.o. stále pretrváva.

16.8.3. neoznámí Účastníkovi výsledok prešetroenia reklamácie v lehote podľa bodu 14.7. Podmienok, Účastník má právo odstúpiť bez sankcií od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavovania reklamácie podľa bodu 14.7. Podmienok,

16.9. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac verejných služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 16.8 Podmienok len v časti vo vzťahu k tej Službe, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie je možné technicky oddeliť od verejnej služby, ktorej sa dôvod odstúpenia týka.

16.10. Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 16.8 Podmienok, ak zmena Zmluvných dokumentov je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.

16.11. Odstúpením od Zmluvy alebo jej časti z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.

16.12. Spoločnosť Metronet zruší Účastníkovi po zániku Zmluvy alebo časti Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní uhradiť.

## OŠMA ČASŤ SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA Článok 17

17.1. Spoločnosť Metronet si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok alebo Tarify v priebehu doby trvania Zmluvy. Spoločnosť Metronet sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu Podmienok najmenšie jeden mesiac vopred, pričom informuje písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky Účastníka o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje. Spoločnosť Metronet sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zmenu Tarify najmenšie päťdesiat dní vopred; v prípade, ak dochádza k zvýšeniu sadzieb Tarify, najmenšie tridsať dní vopred, pričom Účastníka informuje písomne. Oznamovania najmenšie je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene Podmienok alebo ku zvýšeniu sadzieb Tarify, a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť. Spoločnosť Metronet je oprávnená vykonať oznámenie o nepodstatných zmenách Podmienok alebo oznámenie o zmene Tarify, pri ktorej nedochádza k zvýšeniu sadzieb Tarify aj zverejnením na internetovej stránke [www.Metronet.sk](http://www.Metronet.sk) vrátane jej podstránok.

17.2. Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku. Dodatok je možné uzatvoriť aj akceptáciou žiadosti Účastníka spoločnosťou Metronet.

17.3. V prípade, že sa menia Podmienky alebo Tarifa v zmysle bodu 17.1. Podmienok, je dohoda z týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Účastníkom za účinnosti zmenených Podmienok alebo Tarify, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený podľa bodu 16.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok alebo Tarify, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle bodu 16.8.1 Podmienok.

## Článok 18 Zodpovednosť za škodu

18.1. Spoločnosť Metronet nenesie voči Účastníkovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov prenášaných Účastníkom.

18.2. Spoločnosť Metronet zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorú mu spoločnosť Metronet spôsobila zavineným porušením povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za úšly zá Účastníka spôsobený porušením svojej povinnosti určených v Zmluve. Zodpovednosť spoločnosti Metronet za škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku riadneho nesplnenia si povinnosti určených Zmluvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomerne časť Účastníkom uhradenej Oplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znižúť Oplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok, ak tento nárok Účastník uplatní v spoločnosti Metronet písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

18.3. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne spoločnosti Metronet škoda, je túto škodu Účastník povinný spoločnosti Metronet v celej výške nahradiť okrem úšleho zisku.

18.4. Účastník zodpovedá za vznik akékoľvek škody na Koncovom zariadení Metronet, Technickom zariadení Metronet, ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach spoločnosti Metronet, a to od okamihu ich umiestnenia v priestore Účastníka až do okamihu odstránenia týchto zariadení z priestorov Účastníka spoločnosťou Metronet.

18.5. Spoločnosť Metronet nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktoréhokoľvek z podmienok určených v článku 7 Podmienok.

18.6. Spoločnosť Metronet nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej elektronickej komunikačnej siete Iného podniku, prostredníctvom ktorej sa Účastník pripája na Sieť Metronet. 17.7. Spoločnosť Metronet nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktoréhokoľvek z podmienok určených v bode 9.1. Podmienok.

18.8. Účastník sa zaväzuje nezneužívať žiadnu zo Služieb na: 18.8.1. podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akýchkoľvek nezakonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane, avšak bez obmedzenia sa na prenos obsáhenej alebo údržlivej komunikácie alebo uverejňovanie takýchto materiálov na Sieti internet, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnených zásahov do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo do vlastnických materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov;

18.8.2. narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, prevenciu alebo otvorenie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete;

18.8.3. svojvoľné pokusy o preťaženie systému alebo iné zloviné kroky;

18.8.4. posielanie nevyžiadanej alebo obťažujúcej správ do diskusných fór („off-top posting“) alebo jednotlivým adresátom („spamming“), najmä prostredníctvom elektronickej pošty, IRC, ICQ alebo webchatu, zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, porušujú tak pravidlá takejto komunikačnej skupiny newsgroup;

18.8.5. na súčasné pripojenie viacerých Účastníkov v reálnom čase (viacnásobné pripojenie) prostredníctvom jedného prístupového kódu, ink zodpovedá Podniku za škodu, ktorú mu v dôsledku takehoto konania vznikla.

## Článok 19 Doručovanie a oznamovanie

19.1. Všetky správy, upomienky a iné informácie posielané spoločnosťou Metronet v súvislosti so Zmluvou faxom, elektronickou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené Účastníkovi uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania Účastníkovi na jeho poslednú známu adresu. V prípade, že Účastníkovi nemohol byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akýchkoľvek listiny mu zasielanej spoločnosťou Metronet, považuje sa táto listina za doručenu uplynutím dvadsiateho prvého dňa odo dňa doručenia listiny do dispozície sféry Účastníka. Ak Účastník v tejto lehote oznámí spoločnosti Metronet, že listina nebola doručená, bude mu doručený opis tejto listiny.

19.2. Ak nie je možné Účastníkovi doručiť akúkoľvek Faktúru zaslanú Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou, považuje sa táto za doručenu dňom, keď osoba oprávnená na doručovanie poštových zásielok oznámí spoločnosti Metronet, že poštovú zásielku nemožno Účastníkovi doručiť.

19.3. Doručovanie akýchkoľvek oznámení, správ alebo iných informácií zo strany Účastníka inou ako písomnou formou zaslanou poštou alebo odovzdanou osobne v sídle Podniku sa považuje za riadne doručené Podniku len v prípade, že Účastník zasle takého oznámenie, správu alebo informáciu do 3 dní aj poštou, prípadne ju osobne odovzdá v sídle Podniku.

19.4. Spoločnosť Metronet uverejňuje v zmysle §42 Zákona a súvisiaceho všeobecného povolenia Regulačného úradu informácie pre užívateľa na internetovej stránke [www.Metronet.sk](http://www.Metronet.sk) vrátane jej podstránok.

## Článok 20 Riešenie sporov

20.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.

20.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevzniesia v zmysle bodu 20.1. Podmienok ani do päťdesiatich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na vecne a miestne príslušnom okresnom súde v zmysle zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok .

## Článok 21 Telekomunikačné tajomstvo a ochrana údajov

21.1. Spoločnosť Metronet je v zmysle Zákona oprávnená na spracovanie a uchovanie osobných údajov a údajov Účastníka (meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu; obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podnikateľa), ako aj telefónnych čísel a výšky neuhradených záväzkov, a to za účelom poskytovania Služby, predovšetkým uzatvorenia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, prenesenia čísla, fakturácie vyúčtovania úhrady, evidencie a postupovania pohľadávok, vypracovania zoznamu účastníkov, podávania informácií v rámci koordinačných centier a operačných stredísk tiesňového volania, spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa Zákona. Účastník berie na vedomie, že spoločnosť Metronet je oprávnená podľa § 55 ods. 1 Zákona spracúvať nevyhnutné údaje týkajúce sa dlžníkov, alebo osôb, o ktorých spoločnosť Metronet alebo Iný

podnik zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel uvedený v § 43 ods. 1 písm. c) Zákona pre posúdenie, či Účastník dáva záruky, že bude plniť Zmluvu.

21.2. Spoločnosť Metronet je oprávnená spracovávať a uchovávať osobné údaje a údaje Účastníka podľa bodu 20.1. Podmienok počas doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka so spoločnosťou Metronet, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom.

21.3. Účastník uzatvorením Zmluvy udeľuje súhlas so spracovávaním a uchovávaním osobných údajov a údajov Účastníka v rozsahu danom Podmienkami, ako aj za účelom ich poskytnutia tretím stranám, ak je to potrebné pre zabezpečenie prevádzky Služby alebo evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú Službu.

21.4. Spoločnosť Metronet má povinnosť získavať a spracovávať osobné údaje v súlade a len v rozsahu ustanovenom zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (GDPR)

Spoločnosť spracúva osobné údaje účastníka, ktoré je oprávnený spracúvať na základe príslušných právnych predpisov alebo so súhlasom účastníka na vopred ustanovený, resp. vymedzený účel s použitím informačného systému z zmysle GDPR. Prevádzkovateľom informačného systému obsahujúceho osobné údaje účastníka je poskytovateľ.

21.5. Spoločnosť zlikviduje osobné údaje účastníka bezodkladne po splnení účelu ich spracúvania. V súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Spoločnosť nie je oprávnená po zániku zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje účastníka, ak keď o to písomne požiada.

21.6. Spoločnosť Metronet je povinná zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnená sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákonom. Predmetom telekomunikačného tajomstva je obsah prenášaných správ, súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú sieťová adresa IP, obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu. Prevádzkové údaje a Lokalizačné údaje; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v telefónnom zozname,

21.7. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana sa zaväzuje: (i) počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek Dôverných informáciách a tieto informácie nereprodukovať a neposkytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať, (ii) sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

21.8. Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník Spoločnosti Metronet súhlas na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách Spoločnosti Metronet.

21.9. Spoločnosť Metronet je v zmysle Zákona bez súhlasu Účastníka oprávnená spracúvať a uchovávať Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za Služby alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie alebo mimosúdneho riešenia sporu o výške úhrady alebo o kvalite Služieb alebo súdneho konania uchováva Podnik Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Podnik je v zmysle Zákona oprávnený uchovávať Prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov Podniku, zodpovedania otázok Účastníka, zisťovania protiprávnych konaní, poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu a so súhlasom Účastníka aj na marketingové účely alebo poskytovanie Služieb s pridanou hodnotou.

21.10. Spoločnosť Metronet je povinná v zmysle Zákona na účely poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu uchovávať Prevádzkové údaje, Lokalizačné údaje a údaje komunikujúcich strán odo dňa uskutočnenia komunikácie počas 6 mesiacov.

21.11 Účastník berie na vedomie, že Podnik je oprávnený poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby, osobné, Lokalizačné a Prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu:

a) tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré Podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Podniku voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Podniku, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Podniku na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky Podniku voči Účastníkovi je Podnik oprávnený a povinný v zmysle § 43 ods. 13 Zákona odovzdať postupníkovi aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,

b) súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv Podniku voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti Podniku,

c) inému podniku poskytujúcemu sieť a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov služieb elektronickej komunikácie, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti, alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia Služieb v sieť iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim sieť a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,

d) obchodným zástupcom Podniku alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia Podniku konať v jej mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní Služieb (vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania reklamácií).

21.12 Podnik je oprávnený na nahrávanie volaní na čísla liniek určené pre poskytovanie zákazníckej podpory a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Účastníka alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použítie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality Služieb poskytovaných účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov účastníkov. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní. V prípade, ak volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením takéhoto zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Podnik iným vhodným spôsobom.

## Článok 22

### Osobitné dojednania týkajúce sa zakúpenia akciových zariadení

22.1. Nárok na zľavu akciového zariadenia z ponuky spoločnosti Metronet (ďalej len "komponent") v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy vzniká Účastníkovi iba pri súčasnom splnení nižšie uvedených podmienok: a) Účastník je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe platnej a účinnej Zmluvy, ku ktorej sa akciový komponent poskytuje, b) Účastník sa zaviazal zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom minimálne po dobu viazanosti (dobu určitú) dohodnutú v Zmluve, c) Účastník nemá ku dňu poskytnutia zľavy žiadne finančné záväzky voči Podniku, ktoré by boli po lehote ich splatnosti.

22.2. Účastník sa zaväzuje, že svojím konaním nedá Podniku žiadny taký podnet, v dôsledku ktorého by bol Podnik nútený ukončiť platnosť Zmluvy. V nadväznosti na predchádzajúcu vetu sa Účastník osobitne zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú z týchto Podmienok.

22.3. V prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k ukončeniu platnosti Zmluvy, sa Účastník zaväzuje:

a) doplatiť Podniku poskytnutú zľavu podľa príslušných ustanovení Zmluvy a Podmienok, a to bez ohľadu na dĺžku doby, ktorá mu ešte zostávala do ukončenia dohodnutej doby trvania Zmluvy; b) uhradiť Podniku všetky svoje finančné záväzky za služby, pri ktorých ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy o pripojení uplynula lehota ich splatnosti.

22.4. Všetky záväzky je Účastník povinný splniť najneskôr do piatich pracovných dní po ukončení zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Podnikom.

22.5. Na komponent sa vzťahuje 24-mesačná záručná doba.

22.6. Nárok na zľavu podľa bodu 22.1 vyššie nie je možné uplatniť v prípade opakovanej viazanosti (doby určitej).

## Článok 23

### Záverečné ustanovenia

23.1. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 25.05.2018 ako zmena doterajších Podmienok, vyvolaná zmenou všeobecne záväzných právnych predpisov a rozhodnutiami Regulačného úradu, ktorá nepredstavuje podstatnú zmenu Podmienok.

23.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.

23.3. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.

23.4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

23.5. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.

23.6. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.

23.7. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami.

23.8. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.

23.9. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení.

23.10. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis. ■